

HAK uvodi novi sustav članstva po uzoru na autoklube u EU

Novi paketi vozačima donose više pogodnosti i veću mobilnost u zemlji i inozemstvu

Zagreb, 16. studenog 2010. - Hrvatski autoklub danas je na konferenciji za novinare u sjedištu u Zagrebu predstavio novi sustav članstva kojim će vozačima omogućiti veće pogodnosti i prava te osigurati veću mobilnost na putovanjima u zemlji i inozemstvu. Novi članski paketi dio su HAK-ove strategije modernizacije sa ciljem približavanja standardima najrazvijenijih europskih autoklubova, povećanju članstva sa trenutnih 173.000 članova te poboljšanju cestovne sigurnosti. Nakon uvođenja broja za pomoć na cesti 1987, novi sustav pogodnosti i prava za članove predstavlja još jedan važan korak u 104-godišnjoj povijesti kojim se HAK priprema za ulazak u EU.

HAK kao udruga vozača kontinuirano ulaže u kvalitetu usluge kojom doprinosi vozačima i društvu, a zahvaljujući snažnoj poziciji u svjetskim automobilskim asocijacijama ima pristup najsuvremenijim rješenjima, koja koristi u razvoju svojeg sustava članstva i članskih prava. Glavni cilj uvođenja novog sustava je osigurati potpunu mobilnost na putovanju, a glavna novost je to što HAK u partnerstvu sa europskim nacionalnim klubovima svojim članovima ista prava i usluge koje jamči u Hrvatskoj od sada može osigurati u cijeloj Europi. Tako hrvatski vozači usluge otklona kvara, zamjenskog automobila, prijevoza vozila i smještaja od sada na isti način kao u Hrvatskoj mogu koristiti na putovanjima u svim zemljama Europe.

U procesu modernizacije posebna pažnja posvećena je razvoju osnovne djelatnosti, pomoći na cesti, gdje se HAK primarno fokusira na otklanjanje kvara na licu mjesta, kako bi korisnik mogao nastaviti put, umjesto odvoženja u servis, koje uključuje dodatno vrijeme i troškove. HAK je uložio 6 milijuna kuna u modernizaciju kontakt centra, koji na sve pozive odgovara unutar 15 sekundi, a jedno od 60 vozila tehničke pomoći na lokaciju stiže unutar 30 minuta, uz uspješnost trenutnog otklona kvara od 75 posto.

Članovima HAK-a odnedavno je na raspolaganju i usluga pomoći na moru, koju na temelju članstva ostvaruju po povoljnijim uvjetima. Posebni popusti na članske pakete predviđeni su za umirovljenike, učenike, studente te osobe s invaliditetom, a svaki član uključen je u program vjernosti putem kojega HAK popustima i vaučerima nagrađuje člansku potrošnju.

"HAK kao udruga građana za svoj osnovni cilj nema ostvarivanje profita, već je primarno orijentirana na promicanje interesa svojih članova, poticanje mobilnosti te skrbi o sigurnosti u prometu na cestama, kao interesu cijeloga društva. Nastojimo unaprijed predvidjeti potrebe korisnika te u suradnji s najboljim europskim autoklubovima ponuditi cjelovita i kvalitetna rješenja koja će povećati broj naših članova, njihovu sigurnost i mobilnost. Novi sustav članstva dio je strateškog plana i procesa modernizacije koji će doprinijeti ostvarenju naših temeljnih ciljeva, sa dugoročnim ciljem da se članstvu pridruži 1,5 milijuna vozača koji još nisu članovi HAK-a. Unatoč recesiji, u 2009. i 2010. godini zabilježili smo rast broja članova, što pripisujemo povjerenju u naše usluge, zajamčena prava i pogodnosti" - na konferenciji za novinare istaknuo je Ivo Bikić, predsjednik HAK-a.

HAK-ov novi sustav uključuje tri članska paketa:

START paket za godišnju članarinu od 200 kn uključuje sve usluge popravka i prijevoza unutar RH te posebne pogodnosti, kao što su 15% popusta na kasko, nagrade za vjernost, popusti na putovanjima te popusti na kupovinu putem stranice shop.hak.hr.



OPTIMUM paket po godišnjoj članarini od 300 kn uz sve pogodnosti START paketa uključuje i uslugu zamjenskog automobila ili smještaja u cijeloj RH.



EUROPA paket za godišnju članarinu od 500 kn uz sve pogodnosti OPTIMUM paketa uključuje i mogućnosti popravka, prijevoza, zamjenskog automobila ili smještaja u svim zemljama Europe.



Više informacija o HAK-u i novom sustavu članskih paketa potražite na www.hak.hr.

Kontakti za medije:

Alan Vojvodić
Hrvatski autoklub
01/ 66 11 942
vojvodic@hak.hr

Marin Ilej
Dialog komunikacije
01/ 2257 054
marin.ilej@dialog-komunikacije.hr