

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 15. sjednici održanoj 16. prosinca 2021. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 27. prosinca 2021. donijela je

# **PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2022.**

**Zagreb, prosinac 2021.**

## UVOD

Određene optimističke prognoze iz ljeta ove godine kako bi pandemija bolesti COVID-19 mogla do zime „utihnuti“, nažalost nisu se ostvarile, nego dapače, kriza se pogoršala s novim valom novog *delta* soja ove pandemijske bolesti. Iako se bolest širi diljem svijeta, pod posebnim udarom novog soja je naročito europski kontinent, a Republika Hrvatska nažalost, iz dana u dan obara crne rekorde u broju novozaraženih i umrlih. Što je najgore, pojavom novog mutiranog soja naziva *omikron*, nitko ne može dati nikakve suvisle prognoze niti projekcije o tome kada se može očekivati smirivanje ili prestanak pandemije. Sve navedeno predstavlja objektivni razlog zbog čega je u ovom trenutku izrazito teško raditi planove i projekcije na svim razinama za sljedeću poslovnu godinu, s obzirom na opću nesigurnost i nestabilnost.

Iz navedenog nema nikakve dvojbe da će svi procesi odnosno sve djelatnosti i aktivnosti koje će Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi provoditi u 2022. biti zahvaćeni negativnim utjecajima ove krize, kao što je to bio slučaj i tijekom 2020. i 2021.

S obzirom da je i dalje mobilnost ljudi u značajnom padu jer se zbog ograničenja mnogo manje putuje, članstvo i na njega vezana djelatnost tehničke pomoći potencijalno su najugroženije djelatnosti i u budućnosti. Međutim, da nije sve tako crno pokazuju i rezultati iz tekuće godine kada je u članstvu zabilježen porast broja redovnih članova, a u kontekstu tehničke pomoći podnošljiv pad broja usluga. Hrvatski autoklub će i u 2022. nastaviti s daljnjim financijskim ulaganjima u udružene autoklube u djelatnosti članstva, kao i s daljnjim ulaganjem u materijalno tehnička sredstva i ljudske resurse u Sustavu tehničke pomoći Hrvatskog autokluba.

Hrvatski autoklub će i u 2022., bez obzira na poteškoće, nastaviti s obavljanjem svih poslova javnih ovlasti prema najvišim standardima. Također, i nadalje će pružati svu operativnu podršku nadležnom ministarstvu u kontekstu pripremnih aktivnosti vezanih na potencijalnu realizaciju projekta preuzimanja izdavanja vozačkih dozvola za sve osobe koje polože vozački ispit u Hrvatskom autoklubu. Pripreme za realizaciju ovog projekta započele su krajem 2020., a njegova konačna realizacija, osim u operativno-organizacijskom smislu, uvjetovana je i političkom odlukom koja treba biti donesena na ministarskoj razini.

Većinu projekata prometne preventive u 2022. neće biti moguće provoditi na tradicionalan način dok god traju epidemiološke mjere, a u aktivnostima u kojima je to moguće primjenjivat će se alternativni načini realizacije.

Međunarodne aktivnosti također su ograničene sve dok traje pandemija te su svedene na konferencijsku komunikaciju putem interneta, kako prema tijelima FIA-e tako i prema nacionalnim autoklubovima te prema međunarodnim strukovnim organizacijama. S obzirom da je europsko natjecanje iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu (ETEC) u 2020. i 2021. bilo otkazano (HAK-ovo domaćinstvo u Zadru), natjecanje će biti organizirano u rujnu 2022., ukoliko se za to steknu svi potrebni uvjeti.

## **RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA**

### **SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA**

Tijekom 2022. planira se održavanje tri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom mjeseca travnja 2022. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2021., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2021. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2022. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba i Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2023. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom mjeseca lipnja 2022., ako to budu dopustile epidemiološke mjere.

### **UPRAVNI ODBOR**

Tijekom 2022. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih i dvije pripremne sjednice, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

### **NADZORNI ODBOR**

Tijekom 2022. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

### **SUD ČASTI**

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštovati i tijekom 2022.

## STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2022.

**U nastavku je dan prikaz aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2022.:**

- Dodatno unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz daljnja financijska ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova, podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći te provođenja preventivno-edukativnih programa.
- Unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu.
- Aktivno partnerstvo s Ministarstvom unutarnjih poslova u pogledu potencijalnog preuzimanja izdavanja vozačkih dozvola od strane Hrvatskog autokluba (potencijalno proširenje javnih ovlasti Hrvatskog autokluba).
- Nastavak aktivnosti u svezi pronalaznja adekvatne nekretnine/zemljišta na području Grada Zagreba za izgradnju prometnog vježbališta (za potrebe provedbe vozačkih ispita i osposobljavanja kandidata za vozače), prostora za provedbu vozačkih ispita iz prometnih propisa i sigurnosnih pravila te pružanja prve pomoći, biciklističkog poligona i za izgradnju tehničke baze Hrvatskog autokluba.
- Dodatno proširenje mreže mehaničkih radionica udruženih autoklubova sukladno definiranim kriterijima u smislu razine mehaničkih usluga, materijalno-tehničkih, kadrovskih i prostornih uvjeta, te definiranje mreže mehaničkih radionica ugovornih suradnika u područjima gdje za to postoji objektivna potreba.
- Završetak i implementacija projekta „SEPA“ kojim će se članovima omogućiti da članarine uplaćuju izravnim terećenjem (po principu tzv. trajnog naloga).
- Aktivno partnerstvo nadležnim tijelima državne uprave u projektu uvođenja helikopterske hitne medicinske pomoći (HEMS) u smislu integralnog interventnog sustava.
- Provođenje daljnje optimizacije unutarnjeg ustrojstva Stručne službe Hrvatskog autokluba i djelomično redefiniranje sistematizacije radnih mjesta.

## **OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2022.**

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2022. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama (tablice procesa u nastavku), uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

### **Koncepcija tablica procesa:**

Stupac I – Operativni proces koji objedinjuje niz zadataka/aktivnosti.

Stupac II – Razrada zadataka/aktivnosti koji se izvršavaju u okviru predmetnog operativnog procesa.

Stupac III – Formalno-pravno utemeljenje za provođenje zadataka/aktivnosti predmetnog operativnog procesa u smislu zakonskih, podzakonskih i/ili internih akata koji reguliraju određeno područje rada.

Stupac IV – Ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba koje su u smislu izvršitelja odnosno nositelja zadužene za izvršenje pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac V – Druge ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba (interna suradnja) ili određene vanjske organizacije/pravne osobe (eksterna suradnja) koje uz izvršitelja/nositelja sudjeluju u izvršenju pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VI – Okvirno razdoblje izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VII – Veza pojedinog zadatka/aktivnosti određenog operativnog procesa s Financijskim planom i Planom nabave za 2022. u smislu navođenja točaka u navedenim planovima u sklopu kojih su definirani financijski iznosi i nabava koji se odnose na predmetne zadatke/aktivnosti.

Stupac VIII – Egzaktni i u pravilu mjerljivi pokazatelji kojima se na objektivan način može ocijeniti uspješnost izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa

## PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Provođenje programskih ciljeva i zadataka</b>	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	41 42.1	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I			
	Odnosi s javnošću			mediji	E			
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nacionalni autoklubovi,	E			
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E			
<b>Europsko natjecanje iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu - ETEC 2022.</b>	Provedba natjecanja u rujnu 2022.	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	tijela upravljanja HAK-a, Stručna služba, FIA, udruženi autoklub, odabrani hotel ili turistički smještaj, mediji, nacionalni autoklubovi	E I	Rujan	36.5 41 42.1 42.3.3 42.15	Realizacija europskog natjecanja
<b>Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja</b>	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	36.3 41 42.1 42.3.3	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa
	Preventivno-edukativna akcija „KLIK-Sigurnosni pojas“	Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa Republike Hrvatske		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I			Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Provođenje preventivno-edukativnog programa za osobe treće dobi „Zlatne godine“	2021. - 2030.		Javno - zdravstvena ustanova, udruženi autoklubovi, Matica umirovljenika Hrvatske	E I			Broj sudionika programa i broj održanih susreta

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			FIA, Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih umjetnosti	E	Svibanj, rujan		Broj učenika, broj prijavljenih emitiranih spotova
	Organizacija i realizacija različitih stručnih skupova „Zagrebački energetska tjedan“, „Europski tjedan mobilnosti“			Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I			Broj stručnih radova i učesnika
<b>Provođenje interne kontrole</b>	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano	41 42.1	Izvješća o provedenoj internoj kontroli
	Kontrola poslova tehničke pomoći – rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I			
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I			
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I			

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita</b>	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Kontinuirano	41 42.1	Izvješća o provedenim usavršavanjima
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I			Izvješća o provjeri stručne osposobljenosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike							Izvješća o provedenim stručnim ispitima
<b>Uređivanje Revije HAK-a</b>	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog on line magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	31.5 41, 42.12.1 42.14.2 42.14.3	Revija HAK (6 tiskanih brojeva i kontinuirano ažuriranje portala)



## PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	32.1 32.2 32.3  41 42.18.3 42.3.2 42.7 42.9 42.16 45.1.3	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Svibanj, lipanj, srpanj, studeni, prosinac		Promidžbene kampanje
	Edukacija ljudski resursa: djelatnici na poslovima članstva udruženih autoklubova i HAK-a	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, vanjski edukatori	E	Ožujak-lipanj		Educiranost djelatnika
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti: „HAK Preporučuje“  „Show Your Card!“	Strateški plan razvoja HAK-a  ARC Europe licenca		udruženi autoklubovi, novi partneri,  ARC Europe	E	Kontinuirano		Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Pravilnik o izdavanju MVD i DUTV, međunarodne konvencije	Služba članstva	udruženi autoklubovi	E	Kontinuirano	31.1 41	Izvešća o izdanim dokumentima

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Prometna preventiva</b>	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“ „Vidi i klikni“	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan Rujan Kontinuirano	36.3 41 42.3.3 45.1.8	Provedba natjecanja, rast broja sudionika
	Korištenje simulatora kritičnih prometnih situacija	-		udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri	E	Kontinuirano		Povećanje broja radionica
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujan - studeni		Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII	
<b>Pružanje usluga tehničke pomoći</b>	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	31.3 32.4 41 42.1 42.3.8 42.14.1 42.14.4 42.18.3	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga	
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano		Nova SPI vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktnom centru	
	Proširivanje mreže mehaničkih radionica	-		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini	E	Kontinuirano		45.1.1 45.1.2 45.1.5	Zaključivanje ugovora o suradnji
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Rujan		45.1.7 45.1.9 45.1.10	Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I	Veljača-lipanj			Educirani ljudski resursi
	<b>Informiranje o stanju u prometu</b>	Redovno informiranje o stanju u prometu		Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje		E	Kontinuirano
Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvjestitelja		-	Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2	E		Siječanj – lipanj	41 42.9 42.18.3	Educirani ljudski resursi	

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Stručni nadzor nad radom STP</b>	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.2 36.3 41 42.1 42.3.3	Izvešća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten
	Potvrđivanje akreditacije za 2022. prema normi za nadzorna/inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Kolovoz		Izvešće (pozitivno) o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.		Centar za vozila Hrvatske, stanice za tehnički pregled vozila	E	Svibanj, studeni		Realizacija akcije, izvješće o provedenoj akciji
<b>Stručni nadzor nad radom autoškola</b>	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	33.4 41 42.1	Izvešća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola
<b>Utvrdjivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila</b>	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.3 41 42.1	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano		Godišnja analiza rada ispitnih mjesta

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Organiziranje i provođenje vozačkih ispita</b>	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju voz. ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E I	Kontinuirano	33.1	Izvješća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, opći akt HAK-a		-	I	Kontinuirano	41 42.1 42.11 42.12.2	Izvješća o obavljenim usavršavanjima
	Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - korištenje tablet računala u ispitnim mjestima (PPSP i PPP).	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita		Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija	I	Siječanj - rujanj		Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
<b>Financije i računovodstvo</b>	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	41 42.18.3	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj		Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija			I	Veljača		Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2023.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu fin. Upravljanja...		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac		Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad		Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2022.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2022.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofit. organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak		Izrada Akcijskog plana
<b>Ljudski resursi i opći poslovi</b>	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	41	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a
<b>Informacijske tehnologije</b>	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Služba informacijskih tehnologija	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	41 42.8	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći	Programi rada sektora i ureda		Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija		Kontinuirano		Omogućen kvalitetniji rad na učlanjivanju i davanju usluga tehničke pomoći
	Uvođenje novog digitalnog telekomunikacijskog sustava umjesto postojeće klasične telefonske centrale u zgradi HAK-a	-		Interno te u suradnji s vanjskim partnerom	I,E	Siječanj – ožujak		Nova VoIP platforma u pogonu, za lokalnu telefoniju i Kontaktni centar

U Zagrebu, 27. prosinca 2021.  
Broj: 005-30/2021-2/2021-1/5

P r e d s j e d n i k

Slavko Tušek, dipl. ing.