



IZVJEŠĆE
O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA
HRVATSKOG AUTOKLUBA
ZA 2022.



Zagreb, ožujak 2023.

IZVJEŠĆE

O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2022.

UVOD

Protekla godina je sa sobom donijela, s jedne strane, smirivanje i normalizaciju poslovnih uvjeta uslijed regresije pandemije bolesti COVID-19, no s druge strane, u nekim aspektima je donijela još gore gospodarsko-ekonomske okolnosti uslijed posljedica agresije Rusije na Ukrajinu. Taj događaj, koji je prerastao u svjetsku krizu, doveo je do nezabilježenih potresa u globalnom političkom, sigurnosnom i ekonomskom smislu. Sve su to razlozi zbog kojih je protekla godina bila obilježena velikim problemima u globalnim distribucijskim lancima, ogromnom energetsom krizom i rekordnom inflacijom, koja je kao nikada do sada pogodila sve zemlje Europske unije, pa i one najveće i najrazvijenije.

Međutim, što se tiče poslovanja Hrvatskog autokluba (u nastavku teksta: HAK), u prošloj godini situacija je bila neusporedivo pozitivnija. HAK je u 2022. zabilježio izrazito dobre rezultate u kontekstu pružanja usluga i izvršenja zadataka u svim djelatnostima, te ostvario dobre financijske rezultate.

Tijekom 2022. članstvo je pokazalo izrazitu veliku otpornost na sve objektivne otežavajuće okolnosti u poslovanju kao što su značajne promjene u prioritetima građana uslijed pada standarda i prestanka zajedničkog HAK-Diners članstva, dok je broj usluga tehničke pomoći (prijevoz vozila i otklon kvara), povećan u odnosu na prethodnu godinu.

Svi poslovi javnih ovlasti nesmetano su obavljani tijekom cijele godine te su u većini procesa također zabilježeni izrazito pozitivni trendovi - povećanje broja tehničkih pregleda vozila, povećan broj uvezenih i unesenih vozila kod kojih je utvrđena sukladnost homologacijskim propisima, povećan broj izdanih međunarodnih dokumenata i sl., dok je jedino ostvaren manji broj provedenih vozačkih ispita.

Također, tijekom 2022. ponovno su provedeni svi edukativni programi iz područja prometne preventive s obzirom na normalizaciju zdravstvene situacije.

Međutim, što se tiče prometne preventive, prošlu godinu posebno je obilježilo HAK-ovo domaćinstvo 35. Europskom natjecanju iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu (ETEC 2022. – European Traffic Education Contest). HAK je, na poziv iz Regije I međunarodne automobilističke organizacija FIA-e, bio domaćin i suorganizator natjecanja koje se održalo u Zadru, krajem mjeseca rujna 2022. U natjecanju je sudjelovalo 19 timova djece iz 18 europskih zemalja, uključujući Republiku Hrvatsku. Za organizaciju natjecanja HAK je dobio najviše ocjene FIA-e i svih sudionika natjecanja. Uspješnom organizacijom ovog međunarodnog natjecanja HAK je još jednom potvrdio svoju neprikosnovenu stožernu ulogu u području prometne preventive u Republici Hrvatskoj, te visoki ugled u FIA-i i na međunarodnoj razini.

Nadalje, ono što je izrazito bitno za cijelu asocijaciju HAK-a jest da su tijela upravljanja HAK-a i tijekom 2022. nastavila s politikom osnaživanja udruženih autoklubova, kako u smislu

doniranja značajnih financijskih sredstava, tako i u smislu doniranja uređaja, opreme i ostalih materijalno-tehničkih sredstava neophodnih za obavljanje operativnih procesa.

Kao zaključak za 2022. može se konstatirati da je HAK izvršio praktički sve strateške razvojne projekte i operativne zadatke koji su planirani za izvršenje. Na taj način HAK je potvrdio svoju punu operativnu funkcionalnost u svim djelatnostima i procesima kojima se bavi, kako na nacionalnoj tako i na međunarodnoj razini. Kada se tome pridoda i dodatno jačanje financijske stabilnosti asocijacije koje je ostvareno i tijekom 2022., s obzirom na veliki višak prihoda nad rashodima, neosporno je da HAK ima razloga za optimizam u budućem poslovanju.

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2022. održane su dvije redovne sjednice Skupštine HAK-a, kao najvišeg tijela upravljanja udrugom. Svečana sjednica Skupštine HAK-a povodom Dana HAK-a održana je 1. lipnja 2022. Prva redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 8. travnja 2022. u sklopu koje je usvojeno Izvešće o izvršenju Programa rada HAK-a za 2021., Izvešće o izvršenju Financijskog plana HAK-a za 2021. te Izvešće Nadzornog odbora HAK-a. Druga redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 29. prosinca 2022. na kojoj je usvojen Program rada HAK-a za 2023. te Financijski plan HAK-a za 2023.

UPRAVNI ODBOR

Upravni odbor HAK-a održao je tijekom 2022. ukupno deset redovnih sjednica. U svom radu Upravni odbor, kao izvršno tijelo Skupštine HAK-a, donosio je operativne odluke vezane uz rad i razvoj asocijacije, redovno je razmatrao izvršenje programom definiranih ciljeva i zadataka kao i financijsko poslovanje HAK-a, prateći i analizirajući učinke usvojenih odluka i pripremajući prijedloge odluka koje donosi Skupština HAK-a.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2022. Nadzorni odbor HAK-a održao je četiri sjednice. Na prvoj sjednici održanoj u 2022. Nadzorni odbor je raspravljao o Financijskim izvješćima HAK-a za 2021., Financijskom planu HAK-a za 2022. i Izvješću o radu Nadzornog odbora HAK-a u 2021. Nadzorni odbor tijekom godine raspravljao je o izvršenju Financijskog plana HAK-a za svaki kvartal 2022., pratio je zakonitost rada i ostale teme iz područja nadležnosti Nadzornog odbora koje definira Statut HAK-a.

SUD ČASTI

Statutom HAK-a određeno je da se Sud časti HAK-a sastaje po potrebi. Tijekom 2022. nije bilo potrebe za održavanjem sjednica Suda časti HAK-a.

IZVRŠENJE KLJUČNIH RAZVOJNIH PROJEKTA

Temeljem odrednica Strateškog plana razvoja HAK-a, kojim je definirana misija, vizija i strateški ciljevi za razdoblje od 2020. do 2024., izrađen je Program rada HAK-a za 2022. kojim su definirani ključni zadaci, odnosno zadaci koji čine poslove vezane uz realizaciju strateških ciljeva, te oni koji se odvijaju kontinuirano kao podrška ključnim zadacima i ostvarivanju ostalih programskih ciljeva. Ovako definirani poslovi moraju se promatrati kao poveznica svih aktivnosti unutar asocijacije, odnosno svih aktivnosti koje provode HAK i udruženi autoklubovi.

- Na dan 31. prosinca 2021. u udruženim autoklubovima i HAK-u zabilježen je sveukupni broj od 227.909 korisnika članskih pogodnosti (objedinjenih redovnih članova HAK-a i udruženih autoklubova kao i broj sudionika programa „Moje prvo članstvo“), što je pad od 1,9% u odnosu na dan 31. prosinca 2021. kada je broj korisnika članskih pogodnosti bio 232.217. Također, na dan 31. prosinca 2022. u udruženim autoklubovima i Hrvatskom autoklubu zabilježen je sveukupni broj od 199.997 članova s plaćenom članarinom (objedinjenih redovnih članova HAK-a i udruženih autoklubova), što je pad od 0,3% u odnosu na dan 31. prosinca 2021., kada je broj članova s plaćenom članarinom bio 200.514. **Dakle, nominalno, riječ je o zanemarivoj stagnaciji broja članova s plaćenom članarinom, no ako se u obzir uzme činjenica da je tijekom prošle godine, temeljem prestanka ugovora o zajedničkom HAK-Diners članstvu, smanjeno članstvo za više od 13.000, a sveukupno članstvo se smanjilo u zanemarivom iznosu, jasno je da su rezultati članstva u prošlog godini više nego dobri.**
- U cilju postizanja održive mobilnosti i povećanja sigurnosti članova i drugih vozača, HAK je tijekom 2022. nastavio realizirati program razvoja sustava tehničke pomoći i oslanjati se na vlastite potencijale. Tijekom godine nabavljene su četiri nove pokretne radionice i dva nova specijalna vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru, za potrebe udruženih autoklubova.
- Tijekom 2022. nastavljeno je opremanje udruženih autoklubova materijalno-tehničkim sredstvima potrebnim za funkcionalnu osposobljenost mreže mehaničkih radionica udruženih autoklubova u smislu nadogradnje Sustava tehničke pomoći HAK-a.
- Radi ostvarivanja temeljnih ciljeva i jačanja cijele asocijacije HAK je i tijekom 2022. nastavio s provedbom programa financijskog ulaganja u udružene autoklubove, a koji se odnose na poslove članstva, članskih pogodnosti, prometnu preventivu te pružanje usluga tehničke pomoći za članove i druge motorizirane građane i turiste, čime je osigurana prepoznatljivost te stabilnost u poslovanju udruženih autoklubova.
- Tijekom 2022. nastavljena je operativna koordinacija s predstavnicima Ministarstva unutarnjih poslova u svezi pripreme potencijalnog preuzimanja poslova izdavanja vozačkih dozvola za nove vozače, u smislu nove javne ovlasti za HAK.
- Protekla 2022. je bila prva godina u kojoj je trgovačko društvo HAK Rent a car d.o.o., poslovalo u cijeloj kalendarskoj godini uz punu funkcionalnu operativnost svih segmenata djelatnosti iznajmljivanja vozila, dok je trgovačko društvo HAK-Usluge d.o.o. nastavilo s uspješnim poslovanjem.
- Provedeno je djelomično redefiniranje unutarnjeg ustroja i sistematizacije radnih mjesta Stručne službe Hrvatskog autokluba u cilju daljnje optimizacije Stručne službe HAK-a.

- U pogledu inicijative HAK-a o potencijalnoj kupnji odnosno dugoročnom najmu zemljišta u vlasništvu Grada Zagreba (u zoni tramvajskog javnog prijevoza), za izgradnju prometnog vježbališta, prostora za provedbu vozačkih ispita, biciklističkog poligona i tehničke baze, Grad Zagreb se nažalost, očitovao negativno.

IZVRŠENJE OPERATIVNIH CILJEVA I ZADATAKA PREMA PROCESIMA

PROCESI U GLAVNOM UREDU

U Glavnom uredu tijekom 2022. provedeni su procesi koji se odnose na ostvarivanje programskih ciljeva i zadataka, unaprjeđenje legislativnog okvira te ostvarivanje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz područja sigurnosti cestovnog prometa, internu kontrolu, usavršavanje, provjeru stručne osposobljenosti i stručne ispite za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike, te uređivanje Revije HAK-a.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Glavnog ureda

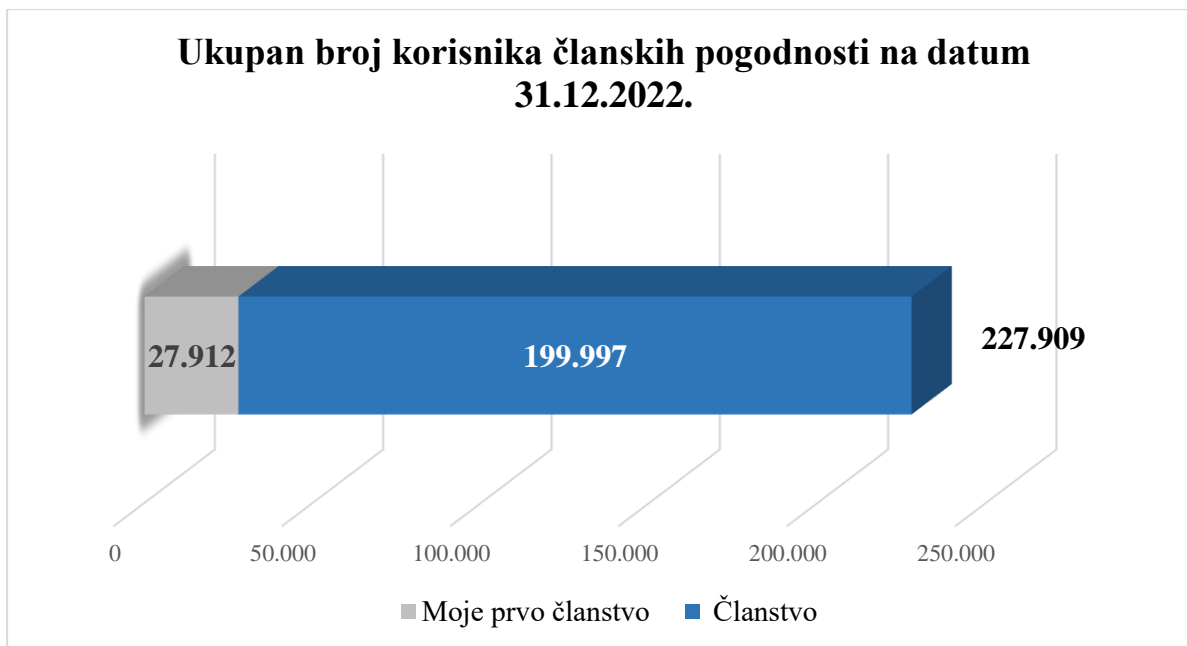
| PROCES | | ZADATAK/AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | |
|--------|---|--|--|-------------------------------------|--|--------|---|-----------|--------------|
| I | | II | III | IV | V | | VI | VII | |
| 1. | Provođenje programskih ciljeva i zadataka | Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe | Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a | Ured Predsjednika i Glavnog tajnika | udruženi autoklubovi, Stručna služba | E I | Realizacija programskih ciljeva i zadataka | 1.1 | U potpunosti |
| | | Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a | | | tijela upravljanja HAK-a | I | | 1.2 | U potpunosti |
| | | Odnosi s javnošću | | | mediji | E | | 1.3 | U potpunosti |
| | | Međunarodna suradnja | | | FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nacionalni autoklubovi | E | | 1.4 | U potpunosti |
| | | Suradnja s tijelima državne uprave | | | tijela državne uprave | E | | 1.5 | U potpunosti |
| 2. | Europsko natjecanje iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu – ETEC 2022. | Provedba natjecanja u Zadru | Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a | Ured Predsjednika i Glavnog tajnika | tijela upravljanja HAK-a, Stručna služba, FIA, AK Zadar, mediji, nacionalni autoklubovi | E I | U natjecanju je sudjelovalo 19 timova (76 djece) iz 18 europskih zemalja. Provedba natjecanja je dobila najviše ocjene FIA-e i sudionika. | 2.1 | U potpunosti |
| 3. | Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja | Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača | Strateški plan razvoja HAK-a | Ured sigurnosti cestovnog prometa | udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba | E I | Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa | 3.1 | U potpunosti |
| | | EuroRAP | - | | Fakultet prometnih znanosti, Ministarstvo unutarnjih poslova, HAC, Uredništvo HAK revije | E I | Izrada karta rizika kritičnih dionica cesta (potpisan ugovor s MUP- realizacija 2023.) | 3.2 | Djelomično |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|--|-----------------------|--|--------|---|--------|--------------|
| | | Promicanje FIA-inih „10 zlatnih pravila“ u prometu | Strateški plan razvoja HAK-a | | FIA, srednje škole; Akademija dramskih umjetnosti, Hrvatski filmski savez, MUP | E I | Broj izvješća u medijima, broj spotova/filmova, broj stručnih radionica - 55 prijavljenih filmova, 155 objava u emisiji „Promet info“ | 3.3 | U potpunosti |
| | | Preventivno-edukativni program za osobe treće dobi „Zlatne godine“ | | | FIA, javno - zdravstvena ustanova, Matica umirovljenika Hrvatske, udruženi autoklubovi | | Održano je osam predavanja | 3.5 | Djelomično |
| | | Preventivno-edukativna akcija „KLIK-Sigurnosni pojas - navika odgovornog ponašanja u prometu“ | | | Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi | | Održano je 50 predavanja u 68 škola za 4.865 učenika (iz 39 gradova, uz asistenciju 20 udruženih autoklubova) | 3.6 | U potpunosti |
| | | Organizacija različitih stručnih skupova: „Zagrebački energetska tjedan“, „Europski tjedan mobilnosti“ | | | Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK | | Broj stručnih radova i sudionika | 3.7 | U potpunosti |
| 4. | Provođenje interne kontrole | Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije | Legislativa iz područja predmetne javne ovlasti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a | Ured interne kontrole | MUP, autoškole, Sektor za vozače | E I | Izvješća o provedenoj internoj kontroli | 4.1 | U potpunosti |
| | | Kontrola poslova tehničke pomoći - rada autoklubova i ugovornih suradnika | Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a | | udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći | | | E I | 4.2 |

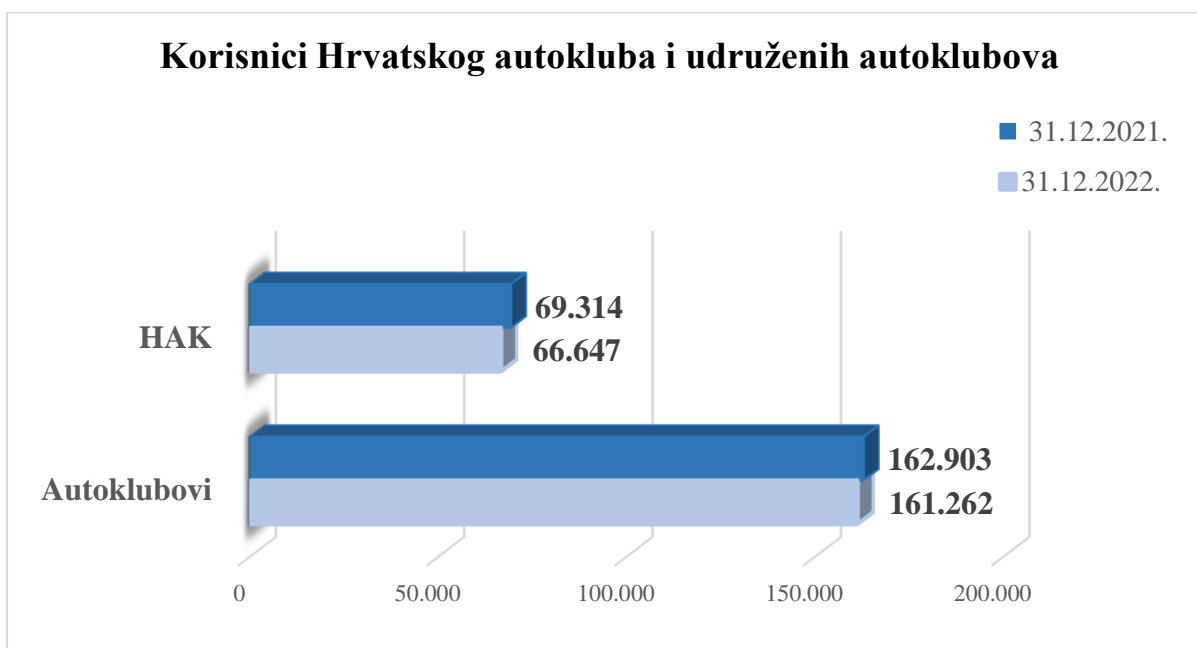
| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|---------------------------------------|---|--------|--------------------------------------|--------------------|--------------|---|-----|--------------|
| | | Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći | Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a | | Sektor članstva | I | | 4.3 | U potpunosti | | | |
| | | Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a | Legislativa koja regulira predmetna područja | | Stručna služba | I | | 4.4 | U potpunosti | | | |
| 5. | Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita | Organizacija seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje | Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast | Ured provjere stručne osposobljenosti | MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora-Stručni nadzor nad radom autoškola | E I | Izvješća o provedenim usavršavanjima | 5.1 | U potpunosti | | | |
| | | Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika | | | | | | Povjerenstva HAK-a | I | Izvješća o provjeri stručne osposobljenosti | 5.2 | U potpunosti |
| | | Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike | | | | | | | | Izvješća o provedenim stručnim ispitima | 5.3 | U potpunosti |
| 6. | Uređivanje Revije HAK-a | Uređivanje i izdavanje Revije HAK-a | Statut HAK-a | Uredništvo Revije HAK i novih medija | Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici | I E | Revija HAK (ukupno šest brojeva) | 6.1 | U potpunosti | | | |
| | Uređivanje Portala Revije HAK-a | Uređivanje i objavljivanje na Portalu Revije HAK-a | - | Uredništvo Revije HAK i novih medija | Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici | I E | Portal Revije HAK (dnevne objave) | 6.2 | U potpunosti | | | |

PROCESI U SKLOPU ČLANSTVA

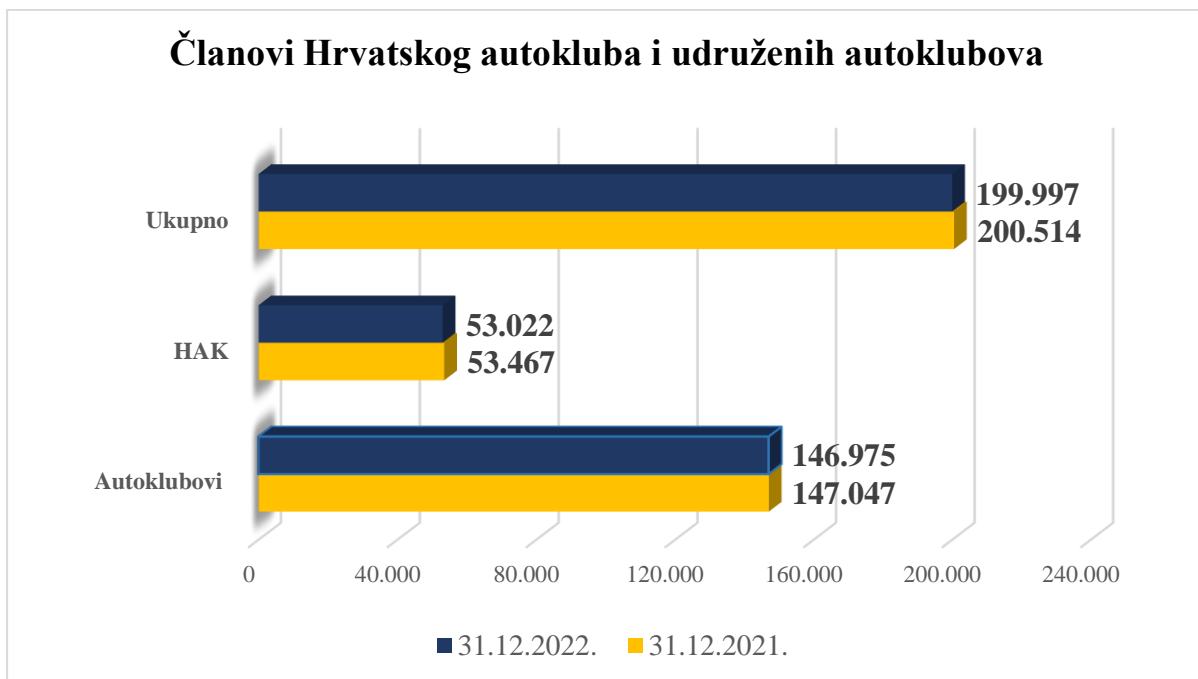
Na dan 31. prosinca 2022. Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi imali su u svom sustavu 227.909 korisnika članskih pogodnosti. Od toga, broj članova Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova bio je 199.997 dok je u programu „Moje prvo članstvo“ na kraju 2022. bilo 27.912 sudionika, što je ukupno 4.308 korisnika članskih pogodnosti manje u odnosu na 31. prosinac 2021.



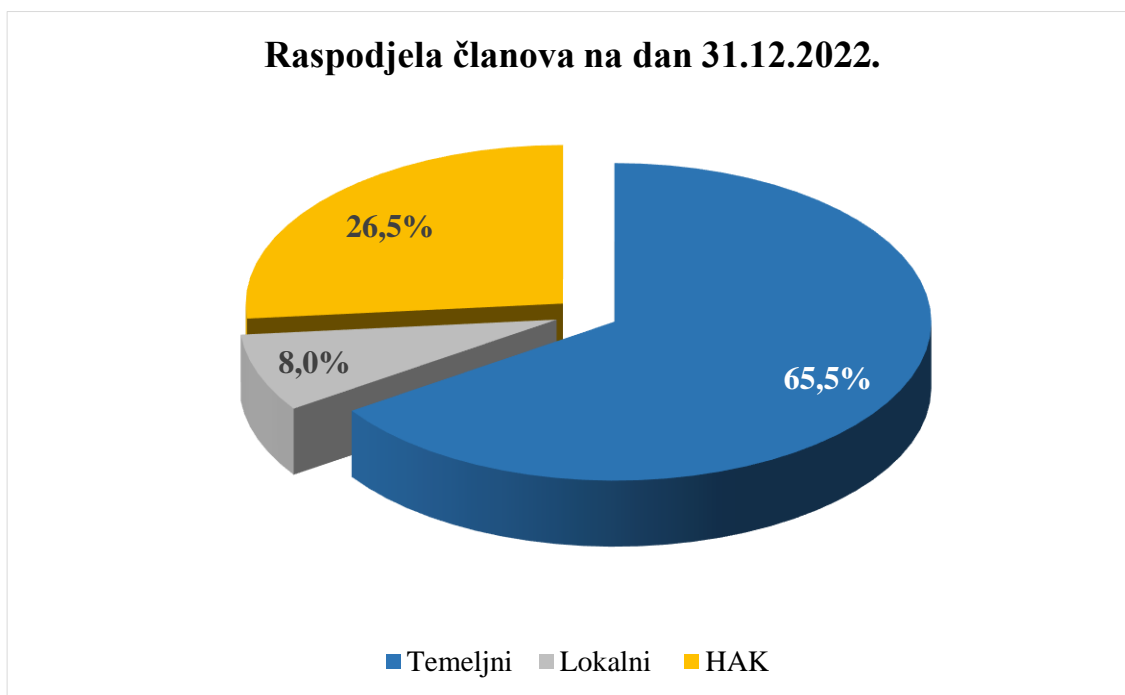
Broj korisnika u udruženim autoklubovima na dan 31. prosinca 2022. bio je 161.262 ili za 1.641 korisnika manji nego 31. prosinca 2021., što predstavlja pad od 1,0%. Broj korisnika Hrvatskog autokluba na dan 31. prosinca 2022. bio je 66.647, te je u odnosu na 31. prosinac 2021. manji za 2.667 korisnika ili 3,8%.



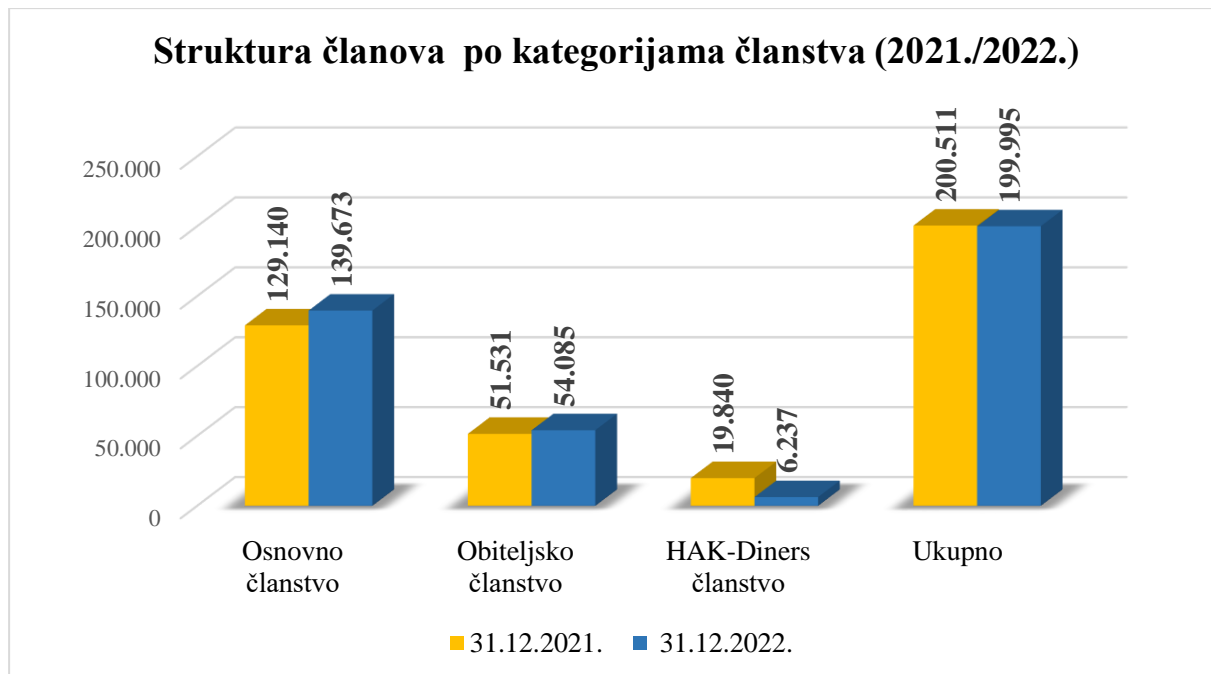
U 2022. unatoč svim ekonomskim izazovima i prestanka poslovne suradnje s Erste Card Club-om broj članova ostao je visokih 199.997. U cijeloj asocijaciji broj članova se smanjio za neznatnih 517 članova odnosno 0,3% u odnosu na 2021. Broj članova u udruženim autoklubovima na dan 31. prosinca 2022. bio je 146.975 ili za 72 člana manje nego 31. prosinca 2021. što predstavlja pod od 0,1%. Broj članova Hrvatskog autokluba na dan 31. prosinca 2022. bio je 53.022, te je u odnosu na 31. prosinac 2021. manji za 445 članova ili 0,8%.



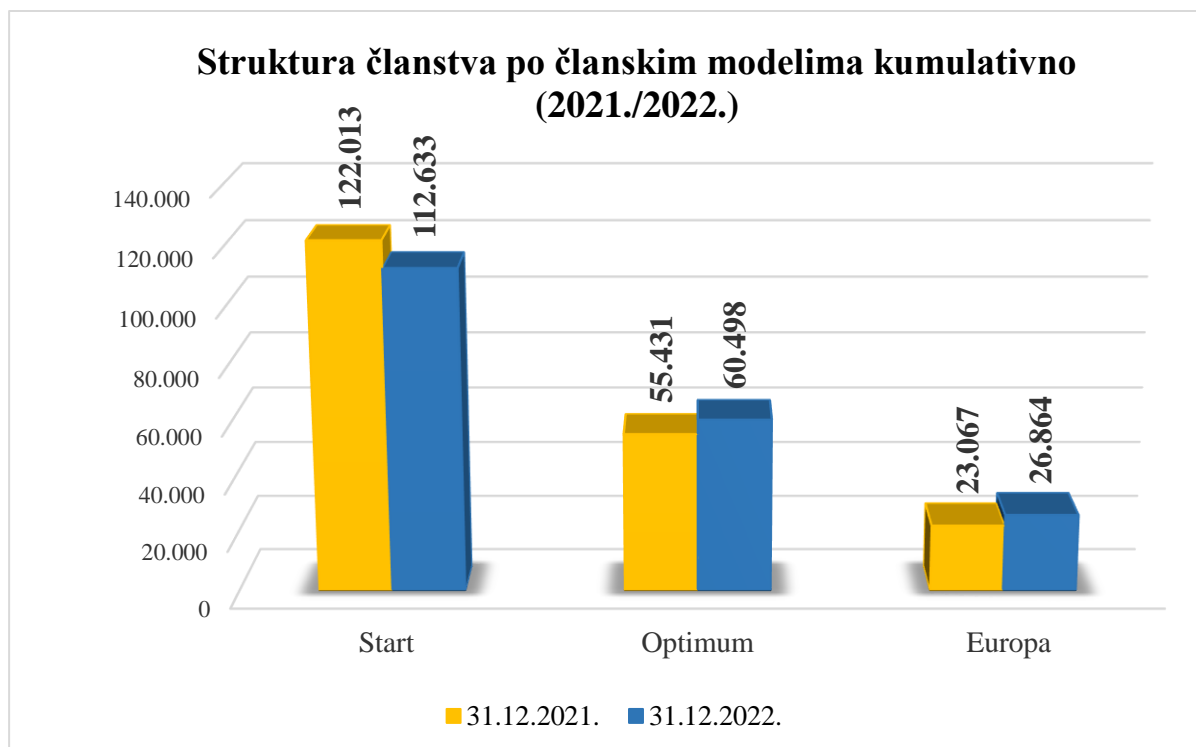
Na kraju 2022. u temeljne autoklubove bilo je učlanjeno 65,5% članova, u lokalne autoklubove 8,0%, dok je 26,5% bilo učlanjeno neposredno u Hrvatski autoklub.



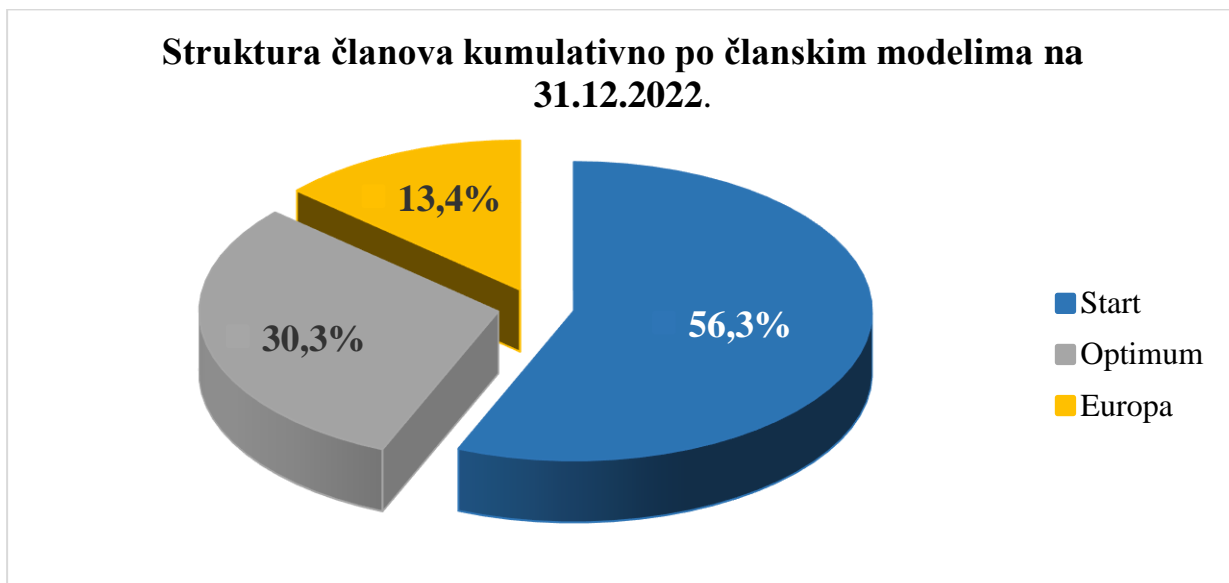
Prema kategorijama članstva u 2022. i dalje se najviše članova - 139.673 - opredjeljuje za osnovno članstvo, što je za 8,2% više u odnosu na 2021. Rast broja članova za 5,0% bilježi i Obiteljsko članstvo te broj članova na kraju 2022. iznosi 54.085. Zbog prekida suradnje s Erste Card Club-om broj članova u HAK-Diners članstvu se smanjio za 68,6% i iznosi 6.237. Značajan dio zajedničkih članova iz HAK-Diners članstva prešao je u osnovno članstvo.



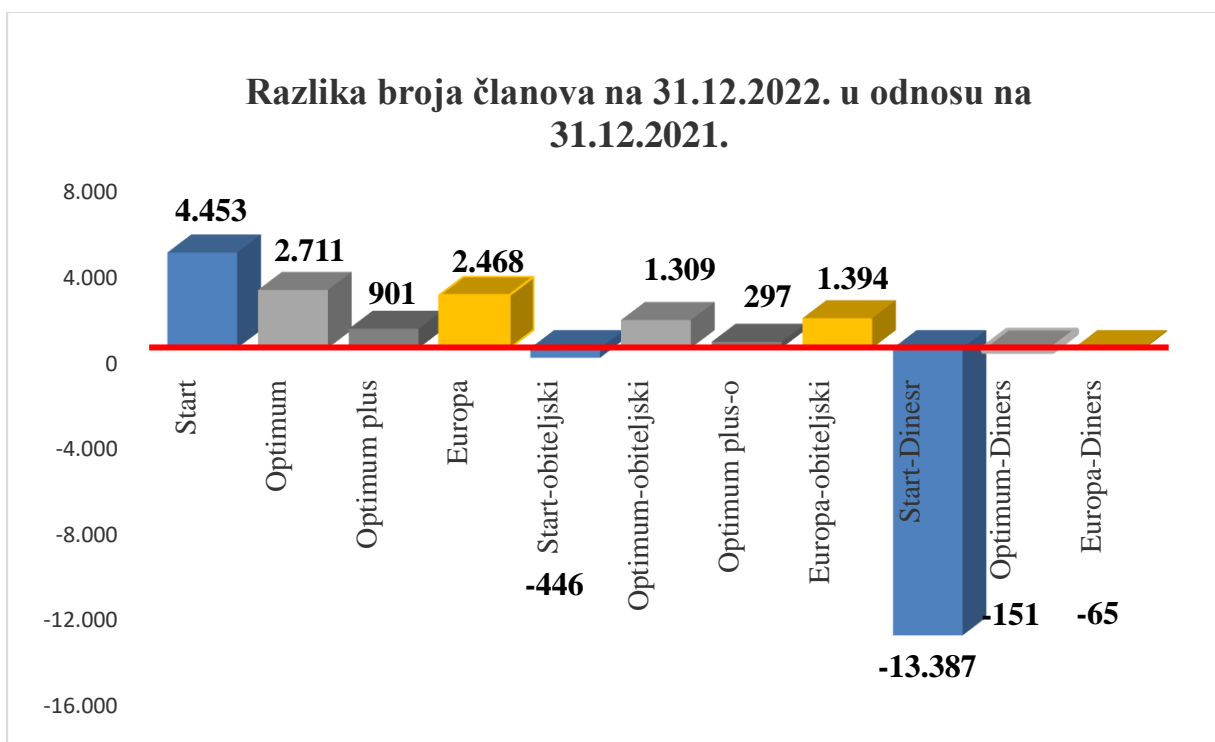
Nastavlja se trend rasta broja članova u članskim modelima „Optimum“ i „Europa“ za 5.067 i 3.797 te trend smanjenja broja članova u članskom modelu „Start“ za 9.380.

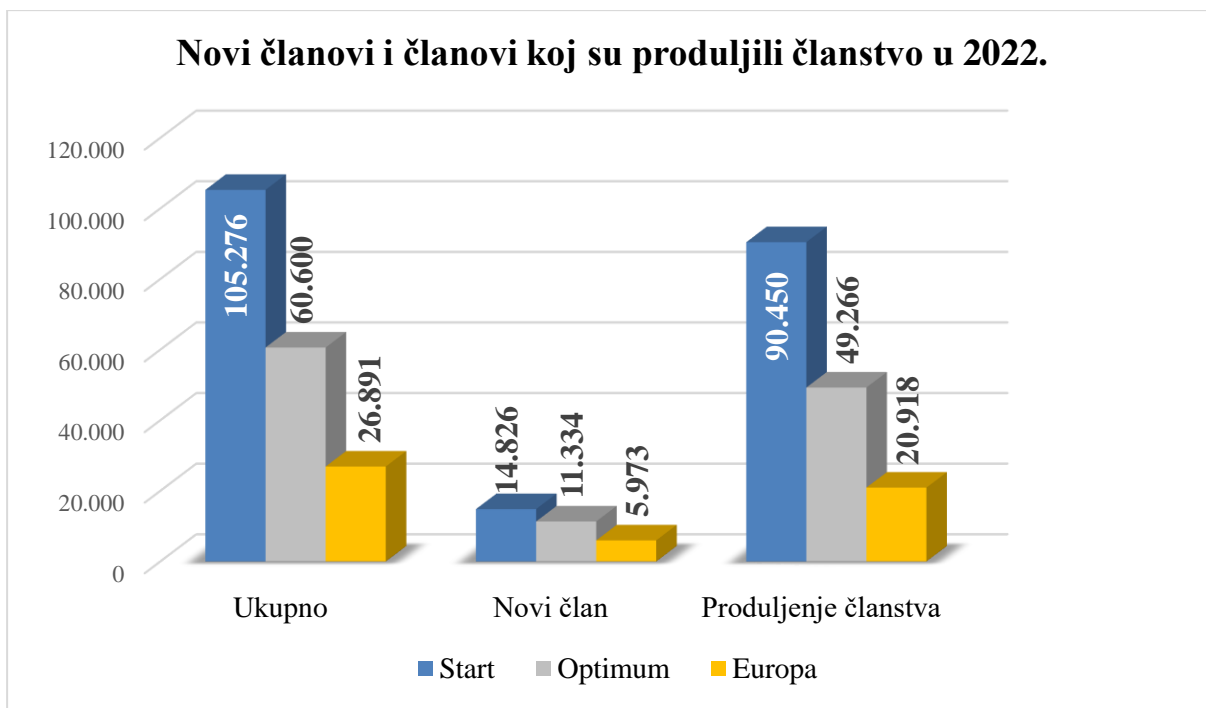


Struktura članova Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na dan 31. prosinca 2022. pokazuje kako se i nadalje najviše članova 56,3%, opredjeljuje za članski model „Start“, a zatim za članski model „Optimum“ s 30,2%. Ukupan udio članskih modela „Optimum“ i „Europa“ je i u 2022. u posrastu i iznosi 43,7 %.

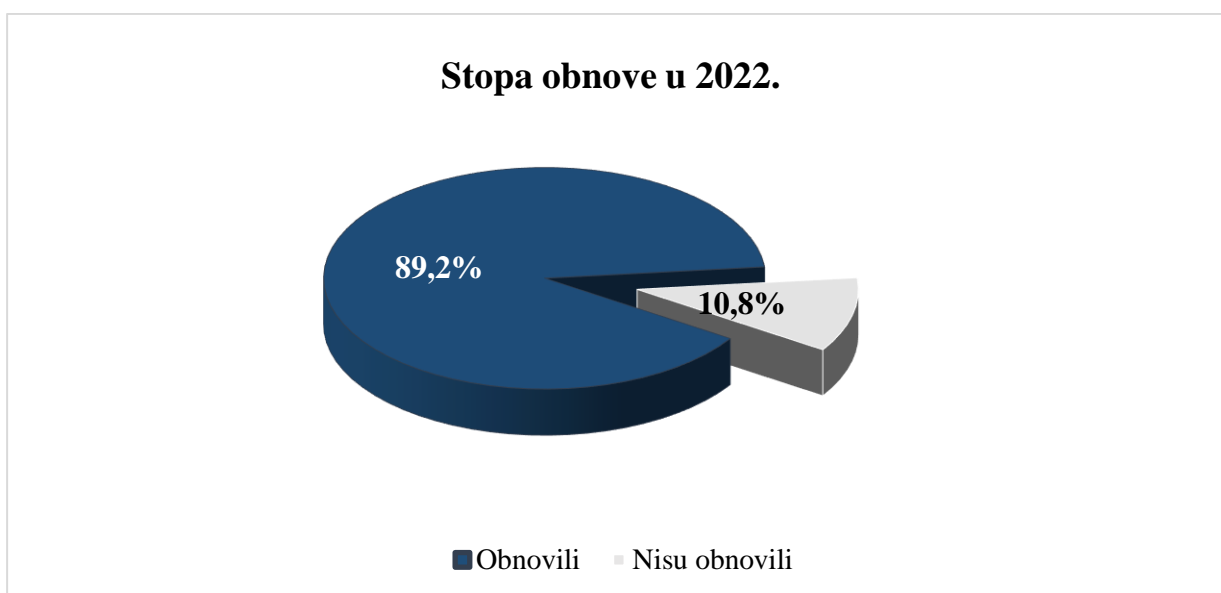


U 2022., u odnosu na 2021., pozitivnu stopu rasta bilježe svi članski modeli osim članskog modela Start Obiteljskog članstva i članskih modela zajedničkog HAK-Diners članstva. Najveći rast broja članova ostvarili su članski modeli Start i Optimum osnovnog članstva s 4.453 i 2.711 članova više, zatim slijedi članski model Europa s 2.468 članova više.





Tijekom 2022. Hrvatski autoklub i udruženi autoklubovi učlanili su ukupno 32.170 novih članova, dok je ukupno 160.634 članova obnovilo članstvo. U odnosu na ukupan broj članova u pojedinom članskom modelu, tijekom 2022. broj novih članova u članskom modelu „Start“ je najveći i iznosi 14.826, u modelu „Optimum“ 11.334 te u modelu „Europa“ 5.973 novih članova. Članstvo u modelu „Start“ tijekom 2022. produljilo je ukupno 90.450 članova, dok je članstvo u modelu „Optimum“ produljilo 49.266 članova odnosno u modelu „Europa“ njih 20.918. U gornji grafički prikaz nisu uključeni HAK-Diners članovi.



Stopa obnove članstva, bez HAK-Diners članova tijekom 2022. iznosila je visokih 89,2% što nam govori da je udio članova koji nisu obnovili svoje članstvo bio 10,8%.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora članstva

| PROCES | | ZADATAK/ AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | | |
|--------|----------------------------|---|---|-----------------|--|---|--|---------------------|----------------------|
| I | | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| 1. | Članstvo HAK-a | Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK | Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a | Služba članstva | udruženi autoklubovi, partneri | Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova | 1.1 | U potpunosti | |
| | | Edukacija ljudskih resursa: djelatnici na poslovima članstva udruženih autoklubova i HAK-a | | | udruženi autoklubovi, vanjski edukatori | I / E | Educiranost djelatnika | 1.2 | Nije izvršeno |
| | | Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva | - | | udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija | Promidžbene kampanje | 1.3 | U potpunosti | |
| | | Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti: „HAK Preporučuje“ „Show Your Card!“ | Strateški plan razvoja HAK-a ARC Europe licenca | | udruženi autoklubovi, novi partneri, ARC Europe | E | Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu | 1.4 | Djelomično |
| 2. | Touring | Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu | Zakon o HAK-u, Zakon o sigurnosti prometa na cestama, međunarodne konvencije | Služba članstva | Udruženi autoklubovi, određene pravne osobe | I / E | Izvješća o izdanim dokumentima | 2.1 | U potpunosti |
| 3. | Prometna preventiva | Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ | Zakon o sigurnosti prometa na cestama, NPSCP 2021.-2030. | Služba članstva | udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA | I / E | Provedba natjecanja, rast broja sudionika: „Sigurno u prometu“: 2.389 učenika i učenica iz 191 škole | 3.1 | U potpunosti |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|-----|---------------------|
| | <p>„Sigurno u školu s HAK-om“</p> <p>„Vidi i klikni“</p> | | | | | <p>„Sigurno u školu s HAK-om“: 40 autoklubova, 11.186 djece.</p> <p>„Vidi i klikni“: 6.667 djece iz 158 škola i vrtića, 19 autoklubova</p> | | |
| | Korištenje simulatora prevrtanja vozila | - | | udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri | E | Provedba edukacijskog programa | 3.2 | U potpunosti |
| | Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom | Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita | | udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole | E | U 2022. u 62 škole i jednom domu iz 11 županija i Grada Zagreba, uz 13 autoklubova, provedeno u 144 ispitna termina, prijavljeno 2.521 učenik | 3.3 | U potpunosti |

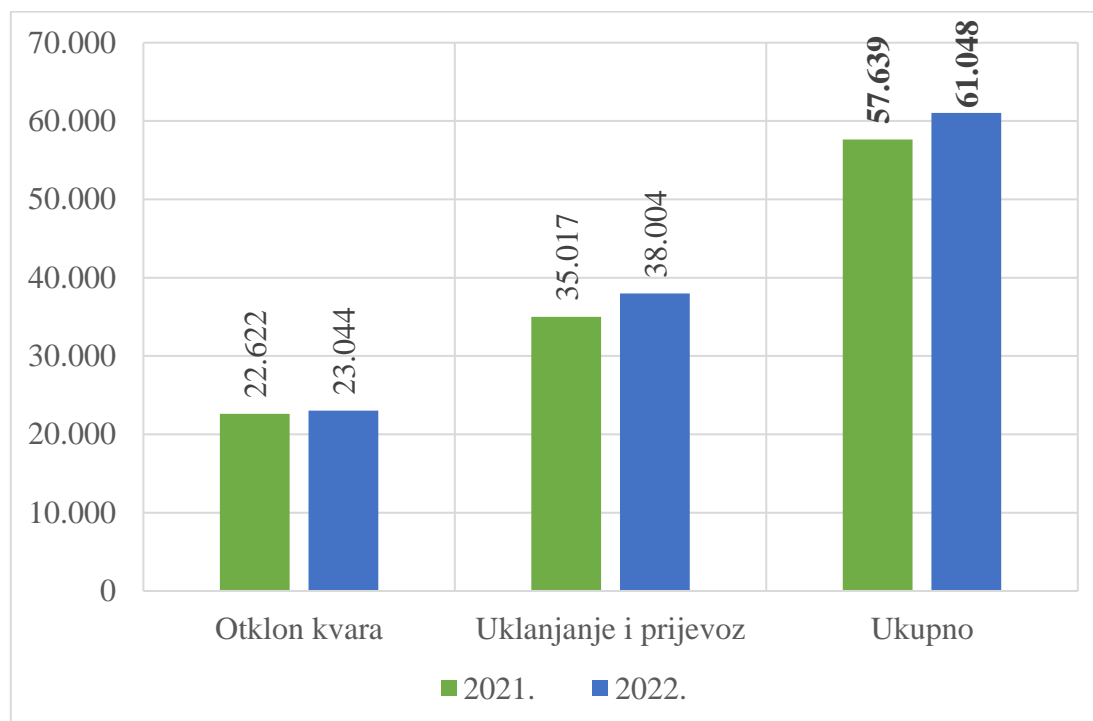
PROCESI U SUSTAVU TEHNIČKE POMOĆI I INFORMIRANJA

HAK-u je temeljem Zakona o Hrvatskom autoklubu povjerena javna ovlast obavljanja poslova Službe „Pomoć-informacije“, a koju HAK obavlja u sklopu procesa unutar Sektora tehničke pomoći i informacija.

Sustav tehničke pomoći na cesti HAK-a (u nastavku teksta: Sustav), temelji se na resursima udruženih autoklubova i Stručne službe HAK-a. Na područjima gdje ne postoji dostatan kapacitet udruženih autoklubova ili trgovačkih društava u vlasništvu udruženih autoklubova za pružanje usluga pomoći na cesti sukladno standardima, angažirani su ugovorni suradnici. Misija pružanja kvalitetnih usluga članovima i ostalim korisnicima i dalje je u fokusu čitavog Sustava.

U 2022. u Sustav je bilo uključeno 29 udruženih autoklubova, 7 trgovačkih društava u vlasništvu autoklubova ili HAK-a, 71 ugovorni suradnik i 14 mehaničara HAK-a, te su uz potporu Kontaktnog centra HAK-a bili nositelji cijelog Sustava. Ukupno su u Sustav bile uključene 63 pokretne radionice i 187 specijalnih vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru. Nastavljen je proces obnavljanja voznog parka udruženih autoklubova i HAK-a s ukupno četiri pokretne radionice i dva specijalna vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru.

Tijekom 2022. obavljeno je ukupno 23.044 usluga dijagnoze i otklona kvara vozila na cesti što predstavlja povećanje od 1,9% broja navedenih usluga u odnosu na podatak iz 2021. Također, obavljeno je ukupno 38.004 usluga uklanjanja/prijevoza vozila, što predstavlja povećanje od 8,5% predmetnih usluga u odnosu na podatak iz 2021. Time je ukupno povećanje broja osnovnih usluga u odnosu na 2021. iznosilo 5,9%, s ukupno izvršenih 61.048 usluga.



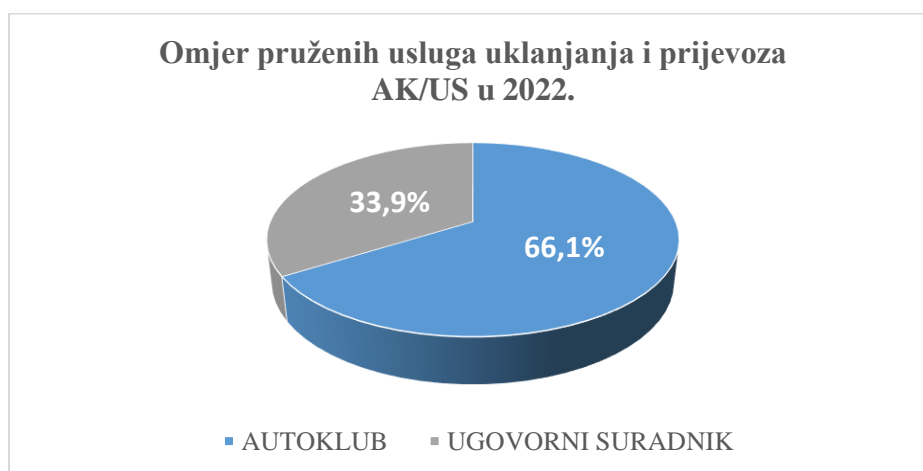
Usporedni pregled pruženih usluga otklona kvara na cesti po pružateljima usluga u 2022. u odnosu na 2021. prikazan je sljedećom tablicom:

| Pružene usluge otklona kvara na cesti | | | | | |
|---------------------------------------|----------|--------|--------|---------------------|--------|
| | Autoklub | HAK | US | AK / HAK / US | Ukupno |
| 2021. | 20.166 | 1.556 | 900 | 89,1% / 6,9% / 4,0% | 22.622 |
| 2022. | 20.681 | 1.356 | 1.007 | 89,7% / 5,9% / 4,4% | 23.044 |
| Razlika u % 2021./2022. | +2,6% | -12,9% | +11,9% | - | +1,9% |

Usporedni pregled pruženih usluga uklanjanja i prijevoza vozila po pružateljima usluga u 2022. u odnosu na 2021. prikazan je sljedećom tablicom:

| Pružene usluge uklanjanja i prijevoza vozila | | | | |
|--|--------|--------|---------------|--------|
| | AK | US | AK / US | Ukupno |
| 2021. | 24.143 | 10.826 | 69,0% / 31,0% | 34.969 |
| 2022. | 25.113 | 12.871 | 66,1% / 33,9% | 37.984 |
| Razlika u % 2021./2022. | +4,0% | +18,9% | - | +8,5% |

I tijekom 2022. je nastavljen trend davanja prava prvenstva kapacitetima udruženih autoklubova u domeni uklanjanja i prijevoza vozila, a sve u skladu s raspoloživim kapacitetima, zemljopisnom rasporedu voznog parka i broju radnika u Sustavu. Tako je udio pruženih usluga autoklubova u 2022. iznosio 66,1%.



Kao i prethodnih godina, najveći je broj pruženih usluga članovima HAK-a i udruženih autoklubova te isti iznosi 37.475 usluga (56,9% od ukupnog broja usluga). Taj broj je nešto manji u odnosu na broj usluga pruženih u 2021. kada je broj pruženih usluga članovima iznosio 37.890 (62,6% od ukupnog broja usluga). Članovi HAK-a i udruženih autoklubova najčešće su koristili pogodnosti uklanjanja i prijevoza vozila (21.589), dok su usluge otklona kvarova koristili 15.886 puta. Od ostalih kategorija korisnika ističu se nečlanovi s 10.052 usluge (19,0%) i korisnici vozila u mobilnom jamstvu (ARC) s 6.589 (10,5%).

Pored organiziranja primarnih usluga tehničke pomoći (otklon kvara te uklanjanje i prijevoz), Kontaktni centar HAK-a organizirao je i dodatne usluge poput zamjenskog vozila, smještaja u hotelu, usluge *Help Deska*, repatrijacije, kako za članove tako i za ostale korisnike.

Za potrebe edukacije novih radnika (mehaničara i vozača) u Sustavu organizirana su tri pripremna seminara tijekom 2022.

Informativni centar HAK-a kao jedini sustavni informator o stanju prometu u Republici Hrvatskoj, zadržao je svoju ulogu i vodeću poziciju u poslovima informiranja javnosti o stanju i prohodnosti cesta u Republici Hrvatskoj.

Obnovljeni su ugovorni odnosi s Hrvatskim autocestama d.o.o., Hrvatskom radiotelevizijom i županijskim upravama za ceste Varaždinske i Istarske županije. Emisija *HAK Promet info* i njena inačica *HAK Prometna prognoza* i dalje se redovito proizvode i emitiraju na Hrvatskoj televiziji i to radnim danima i nedjeljom u četiri termina, subotom u pet i blagdanima u tri termina. Uz HRT redovito se surađuje i s ostalim nacionalnim televizijama (RTL, Nova), ali i s manjim i lokalnim TV postajama.

Dominantni kanal za komunikaciju informacija o stanju u prometu i nadalje ostaju radio postaje, a tu posebno treba istaknuti Drugi program Hrvatskoga radija s kojim postoji izvrsna suradnja već destljećima. Lista radijskih postaja s kojima se surađuje je i ove godine proširena. Od ostalih kanala distribucije informacija značajnu ulogu igra mrežna stranica Hrvatskog autokluba i aplikacija za pametne telefone. Također, kontinuirano se ulaže u poboljšanje infrastrukture koja se odnosi na postavljanje i uvezivanje kamera na najvažnijim prometnim pravcima, kako bi i ovaj vid komunikacije našim korisnicima dao jasniju sliku o stanju i prohodnosti cesta Republike Hrvatske.

Ljetna turistička sezona 2022., koja je bila značajno bolja nego sezona 2021., odrađena je bez većih poteškoća uz potrebne prilagodbe. Izvjestitelji su svoja izvješća davali na stranim jezicima na nacionalnoj mreži Hrvatskog radija, dok je internetska stranica Hrvatskog autokluba ažurirana na engleskom, njemačkom i talijanskom jeziku. Uz navedeno, Informativni centar Hrvatskog autokluba osigurao je neprekidnu telefonsku dostupnost svim vozačima odnosno korisnicima u svezi upita o stanju i prohodnosti cesta

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora tehničke pomoći i informiranja

| PROCES | | ZADATAK/AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | |
|--------|--|---|--|------------------------|--|-------------|---|-----------|-----------------------|
| I | | II | III | IV | V | | VI | VII | |
| 1. | Pružanje usluga tehničke pomoći | Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći | Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti | Služba tehničke pomoći | udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici | E | Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga | 1.1 | U potpunosti |
| | | Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a | - | | Sektor podrške poslovanju | I | Nova vozila, poboljšani i ubrzan rad aplikacije za tablet računala | 1.2 | U potpunosti |
| | | Proširivanje mreže mehaničarskih servisa/radionica | - | | udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini | | Zaključivanje ugovora o suradnji | 1.3 | Djelomično (u tijeku) |
| | | Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera | Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe | | FIA | E | Plasman na natjecanju (4. mjesto od 16 timova) | 1.4 | U potpunosti |
| | | Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći HAK-a - ostali radnici u sustavu SPI | Pravilnik o pružanju usluga teh. pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om | | ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o. | E I E | Educirani ljudski resursi | 1.5 | U potpunosti |
| 2. | Informiranje o stanju u prometu | Redovno informiranje o stanju u prometu | Zakon o HAK-u | Informativni centar | HAC, ARZ, BINA, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, građani | E | Dostupnost informacija o stanju u prometu | 2.1 | U potpunosti |
| | | Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvijestitelja | - | | HRT – lektorska služba | | Educirani ljudski resursi | 2.2 | U potpunosti |

PROCESI U JAVNIM OVLASTIMA

HAK u kontekstu javnih ovlasti obavlja prenesene poslove državne uprave. Općenito, javne ovlasti HAK-a definirane su člankom 6. Zakona o Hrvatskom autoklubu.

U dijelu javnih ovlasti koje su definirane odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama HAK ima status stručne organizacije.

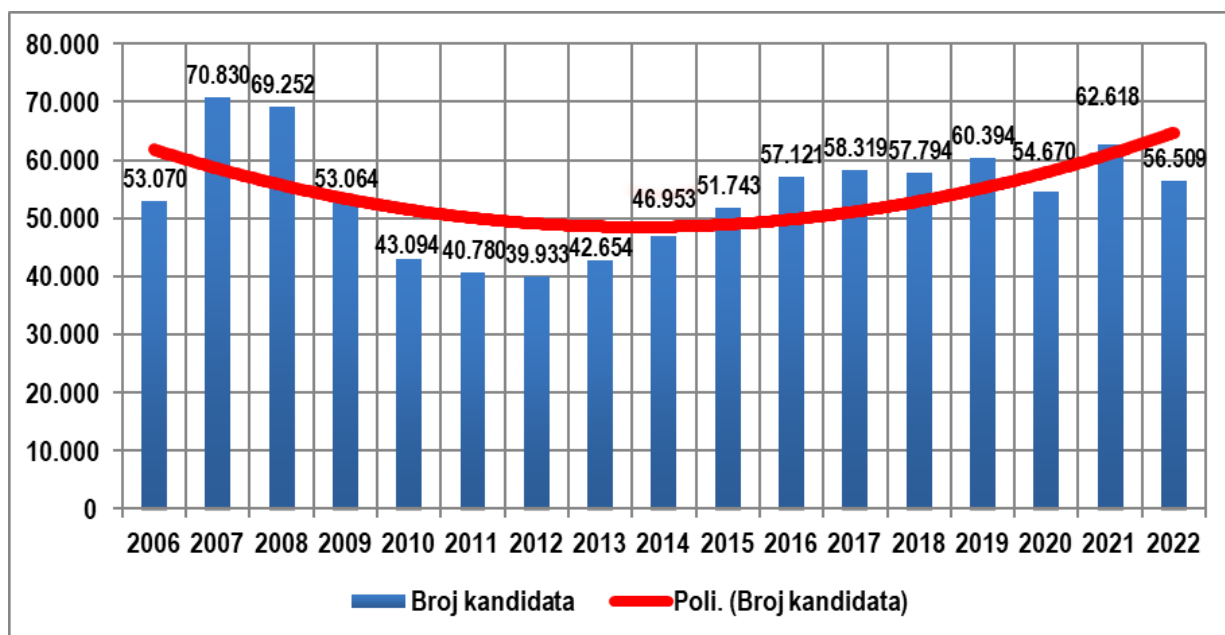
Najvažnije javne ovlasti HAK-a temeljem Zakona o sigurnosti prometa na cestama su sljedeće:

- provođenje vozačkih ispita,
- stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila,
- stručni nadzor nad radom autoškola,
- utvrđivanje sukladnosti (homologacija) vozila.

Provođenje vozačkih ispita

Tijekom 2022. ukupan broj kandidata koji su u cijelosti položili vozački ispit iznosio je 56.509, kao što je vidljivo u grafičkom prikazu trenda broja kandidata od 2006. do 2022.

Tijekom 2022., u odnosu na 2021., vozački ispit u cijelosti položilo je 6.109 kandidata manje, što predstavlja smanjenje od 10,0%.



Provedeno je 106.290 ispita iz nastavnog predmeta PPSP, 56.479 ispita iz nastavnog predmeta PPP i 105.566 ispita iz nastavnog predmeta UV.

U usporedbi ukupnog broja provedenih ispita 2022./2021., broj provedenih ispita u 2022. iz nastavnog predmeta:

- PPSP manji je za 7,05 %,
- PPP manji je za 11,87 %,
- UV manji je za 8,50 %.

| PREDMETI | UKUPAN BROJ PROVEDENIH ISPITA | | |
|----------|-------------------------------|---------|-----------------|
| | 2022. | 2021. | 2022./2021. (%) |
| PPSP | 106.290 | 114.227 | - 7,05% |
| PPP | 56.479 | 64.079 | - 11,87% |
| UV | 105.566 | 115.344 | - 8,50% |

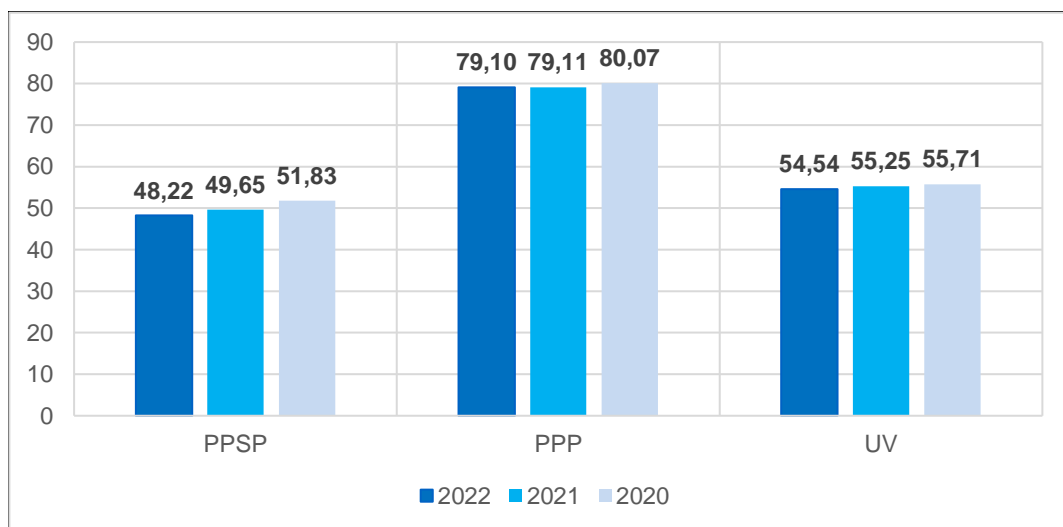
Od ukupnog broja provedenih vozačkih ispita iz predmeta UV (105.566), njih 85.848 ili 81,32% se odnosi na B kategoriju. Zatim 6.377 ispita ili 6,04% se odnosi na A kategoriju, 5.794 ispita ili 5,49% se odnosi na C kategoriju, 2.381 ispita ili 2,26% se odnosi na CE kategoriju, 2.140 ispita ili 2,03% se odnosi na A2 kategoriju, 1.678 ispita ili 1,59% se odnosi na A1 kategoriju, 460 ispita ili 0,44% se odnosi na D kategoriju, 453 ispita ili 0,43% se odnosi na BE kategoriju, 238 ispita ili 0,23% se odnosi na AM kategoriju, 153 ispita ili 0,14% se odnosi B96 kategoriju, sedam ispita ili 0,01% se odnosi na C1E kategoriju i 37 ispita ili 0,01% se odnosi na C1 kategoriju.

Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2022. (odnosi se na sve kategorije vozila i broj polaganja ispita iz pojedinog nastavnog predmeta), po nastavnim predmetima iznosila je:

- iz PPSP - 48,22%, što je za 1,43 postotna boda manje u odnosu na 2021.
- iz PPP - 79,10%, što je za 0,01 postotni bod manje u odnosu na 2021.
- iz UV - 54,54%, što je za 0,71 postotni bod manje u odnosu na 2021.

U usporedbi s ukupnom prosječnom prolaznošću 2020., prolaznost po nastavnim predmetima:

- iz PPSP manja je za 3,61 postotna boda,
- iz PPP manja je za 0,97 postotnih bodova,
- iz UV manja je za 1,17 postotnih bodova.



Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2022. iz nastavnog predmeta PPSP na računalu (R) i na obrascu (O) po RIC-evima. Ukupna prosječna prolaznost iznosi:

- na računalu 49,60% (2021: 50,97%; 2020: 53,47%),

- na obrascu 44,93% (2021: 46,41%; 2020: 48,36%).

Usporedbom prosječne prolaznosti 2022., u odnosu na 2021., uočava se smanjenje prolaznosti na računalu za 1,37 postotnih bodova, a u odnosu na 2020., za 3,87 postotnih bodova. Slična situacija je i s prolaznošću na obrascu.

Prolaznost na računalu u odnosu na obrazac veća je za 4,67 postotna boda, a 2021. iznosila je 5,11 postotnih bodova.

Stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila

Niti tijekom 2022. nije se promijenio broj stanica za tehnički pregled vozila odnosno u sustavu tehničkih pregleda vozila bilo je aktivno 159 stanica za redovni tehnički pregled vozila. Broj stanica stagnira već duži niz godina s obzirom da se nisu stvorili uvjeti za otvaranje novih stanica, u skladu s odredbama podzakonskog propisa koji propisuje mrežu i kriterije o dovoljnom broju stanica u Republici Hrvatskoj.

U 2022. obavljeno je ukupno 2.322.404 redovnih tehničkih pregleda vozila, što predstavlja povećanje od 2,3% u odnosu na ukupno 2.271.201 obavljenih redovnih tehničkih pregleda vozila u 2021.

Analizirajući stanje tehničke ispravnosti vozila u 2022., imajući u vidu višegodišnji negativni trend starenja voznog parka (2017. - 14,0 godina, 2018. - 14,6 godina, 2019. - 14,7 godina, 2020. - 14,8 godina, 2021. - 14,9 godina, 2022. - 15,2 godina), te stavljajući ga u korelaciju s paralelnim trendom pada utvrđene tehničke neispravnosti vozila (2019. - 21,9%, 2020. - 20,3%, 2021. - 19,7%, 2022. - 18,6%), neosporno je da se radi o nelogičnosti koja svoje izvorište ima u nedovoljno ujednačenim, pa i preblagim kriterijima utvrđivanja tehničke neispravnosti vozila kod određenog broja nadzornika tehničke ispravnosti vozila. Stoga je HAK u kontekstu stručnog nadzora nad radom stanica za tehnički pregled vozila i tijekom 2022. usmjeravao svoje aktivnosti prvenstveno na kontrolu zakonitosti i kvalitetu obavljanja tehničkih pregleda vozila i to kroz neposredni nadzor kvalitete rada nadzornika tehničke ispravnosti vozila (zakonitost i stručnost), te poštovanje propisanih kriterija prilikom obavljanja tehničkih pregleda vozila, s posebnim naglaskom na ujednačavanje propisanih kriterija prilikom obavljanja poslova tehničkih pregleda vozila.

Stručni nadzor nad radom autoškola

U sustavu osposobljavanja kandidata za vozače, zaključno sa zadnjim danom 2022. aktivno (registrirano) je bilo 384 autoškole, dok ih je tijekom 2021. aktivno bilo 398. Tako je prošla godina u biti prva godina, od 2018. odnosno godine u kojoj je došlo do izmjene zakonske regulative (liberalizacije) kojom se omogućilo svim zainteresiranim subjektima za obavljanje djelatnosti osposobljavanja kandidata za vozače da mogu otvarati nove autoškole ukoliko se utvrdi da ispunjavaju propisane uvjete i minimalne standarde (djelatnost osposobljavanja kandidata za vozače predmetnim zakonskim izmjenama regulirana je kao gospodarska odnosno tržišna djelatnost), u kojoj je zabilježen pad broja aktivnih autoškola.

I tijekom 2022. HAK je poseban naglasak stavio na stručni nadzor novootvorenih autoškola te na nadzor nastavnog procesa s obzirom da je u tom segmentu rada autoškola utvrđen najveći broj nepravilnosti (instruktori vožnje i predavači).

Utvrđivanje sukladnosti (homologacija) vozila

U sustavu utvrđivanja sukladnosti vozila (homologacija) tijekom 2022. bilo je aktivno 141 ispitno mjesto u sklopu stanica za tehnički pregled vozila. Tijekom 2022. u Republiku Hrvatsku uneseno je i uvezeno 88.565 vozila što je gotovo isti broj vozila kao i prethodne godine (88.630 vozila).

Činjenica koja zabrinjava i koja direktno na negativan način utječe na razinu sigurnosti prometa na cestama jest ta da je od navedenog broja unesenih/uvezenih vozila tijekom 2022. više od 82.000 vozila bilo rabljeno, prosječne starosti 5,8 godina.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila

| PROCES | ZADATAK/AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | | | | | |
|--------|---|---|---|---|-----|--|--|---------------------|-------------------------------------|---|-----|---------------------|
| I | II | III | IV | V | | VI | VII | | | | | |
| 1. | Stručni nadzor nad radom STP | Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi | Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila | Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP | E | Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP u kontekstu utvrđenih nepravilnosti, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten | 1.1 | U potpunosti | | | | |
| | | Potvrđivanje akreditacije za 2022. prema normi za nadzorne ustanove | HRN EN ISO/IEC 17020:2012 | | | | | | E | Izvješće (pozitivno) o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji | 1.2 | U potpunosti |
| | | Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila" | Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030. | | | | | | | | | |
| 2. | Stručni nadzor nad radom autoškola | Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi | Pravilnik HAK-a o stručnom nadzoru nad radom autoškola | Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola | MUP | E | Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola u kontekstu utvrđenih nepravilnosti | 2.1 | U potpunosti | | | |
| 3. | Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila (homologacija vozila) | Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača | Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti vozila | Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila | E | Organizacija osposobljavanja ispitivača | 3.1 | U potpunosti | | | | |
| | | Nadziranje rada ispitnih mjesta | Ugovor HAK/CVH | | | | | | - | Godišnja analiza rada ispitnih mjesta u kontekstu utvrđenih nepravilnosti | 3.2 | U potpunosti |
| | | Informiranje javnosti | | | | | | | Državni zavod za mjeriteljstvo, CVH | | | |

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za vozače

| PROCES | ZADATAK/ AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | | |
|--------|---|--|---------------------------------|--|---|---|---|--------------------------------------|
| I | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| 1. | Organiziranje i provođenje vozačkih ispita | Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču, Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju vozačkih ispita | Služba provedbe vozačkih ispita | Ministarstvo unutarnjih poslova Ured interne kontrole | E I | Izvješća o provedbi vozačkih ispita, Godišnja analiza provedbe vozačkih ispita | 1.1 | U potpunosti |
| | | Stručno usavršavanje ispitivača | | | | | Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, Opći akt HAK-a | Izvješća o obavljenim usavršavanjima |
| | | Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - korištenje tablet računala u ispitnim mjestima (PPSP i PPP) | | Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita Program vozačkog ispita | Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija | I | Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija | 1.3 |

PROCESI U PODRŠCI POSLOVANJU

Sukladno unutarnjem ustroju kroz tri organizacijske podjedinice - financija i računovodstva, informatike te ljudskih resursa i općih poslova, Sektor podrške poslovanju pružao je podršku aktivnostima tijela HAK-a te svih poslovnih sektora i Glavnog ureda Stručne službe HAK-a te je olakšao svakodnevno izvršavanje svih zadanih aktivnosti.

Uz sve redovne i planirane aktivnosti na području financija i računovodstva te informacijskih tehnologija, 2022. posebno su obilježile aktivnosti na uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

POSLOVI NA UVOĐENJU EURA KAO SLUŽBENE VALUTE U RH

Uži rukovodeći tim Stručne službe HAK-a na čelu s Glavnim tajnikom, odmah u siječnju 2022. analizirao je dokument *Smjernica za prilagodbu gospodarstva u procesu zamjene hrvatske kune eurom* koje je tada upravo objavilo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja. Po analizi tog dokumenta, bila su na vrijeme jasna sva bitna načela u procesu zamjene hrvatske kune eurom te nakon provedene rasprave, glavno zaduženje za operativno provođenje projekta zamjene hrvatske kune eurom u Stručnoj službi HAK-a pripalo je Sektoru podrške poslovanju sa svojim relevantnim organizacijskim podcjelinama - Službi financija i računovodstva te Službi informacijskih tehnologija.

Tijekom prvog kvartala, unutar Službe IT analizirani su i popisivani svi relevantni dijelovi informacijskog sustava gdje je potrebno izvršiti prilagodbe. Pripremljene su interne smjernice programerima s analizom nekolicine mogućih načina implementacije uvođenja eura na programskoj razini, s obzirom da je trebalo primijeniti različite pristupe u procesu s obzirom na različite generacije programskih rješenja - od najstarijih rješenja koja su još uvijek u primjeni do onih novijih.

Tijekom ljeta 2022., a naročito nakon službene potvrde u srpnju o uvođenju eura s 1. siječnja 2023., rađene su intenzivne pripreme za početak dvojnog iskazivanja novčanih iznosa u kunama i eurima. Na informatičkom planu izrađene su i pažljivo testirane biblioteke programskog koda s logikom za prikaze novčanih iznosa samo u kunama (do 4. rujna 2022.), dvojnog iskazivanja (od 5. rujna 2022. do 31. prosinca 2023.), te iskazivanja samo u eurima (za primjenu od 1. siječnja 2024.). Potom su na svim dijelovima informacijskog sustava implementirane promjene koje se tada prilagođavaju zadanim pravilima u odnosu na datum korištenja programskog rješenja.

Nakon uspješno i pravodobno obavljenih aktivnosti vezanih za dvojno iskazivanje cijena u kunama i eurima, započeo je rad na konkretnim izmjenama informacijskog sustava za prihvrat i bilježenje iznosa u bazama podataka izravno u eurima, odnosno u općenitijem smislu uvođenje multivalutne podrške u nizu programskih rješenja gdje multivalutna podrška ranije nije bila predviđena. Razvoj je trajao sve do konca prosinca 2022., a posljednje aktivnosti, one koje se zbog naravi programskog rješenja nisu mogle ranije distribuirati u produkcijsku okolinu (s odgođenom primjenom od 1. siječnja 2023.), rađene su u novogodišnjoj noći. Priprema za izmjene tih dijelova informacijskog sustava obavljena je ranije nad testnom programskom okolinom, kako bi se smanjio rizik od nepredviđenih poteškoća u novogodišnjoj noći.

Na planu suradnje s vanjskim dobavljačima vezano za uvođenje eura, redovito su rađene koordinacije s vanjskim dobavljačem za glavno knjigovodstveno (ERP) rješenje, vezano za

provjeru statusa njihove spremnosti i pripremljenosti da nama, kao i svim drugim svojim korisnicima ususret 1. siječnja 2023. isporuče ažuriranu verziju njihovog softverskog rješenja. Implementacija promjena s njihove strane, odnosno konverzija baze podataka u euro, izvršena je 2. siječnja 2023. Osim vanjskog ERP rješenja, vanjski dobavljač sustava za upravljanje dokumentima (DMS) s *business process management* (BPM) dodatkom za obradu ulaznih računa, na zahtjev i prema specifikaciji HAK-a izvršio je uvođenje multivalutne podrške u njihovo DMS/BPM rješenje. Promjene tih rješenja su uspješno i na vrijeme isporučene.

U posljednjem kvartalu 2022., na temelju ranije izrađene analize akata koje je potrebno mijenjati, izrađene su izmjene i dopune, odnosno kompletno nove verzije niza općih akata Hrvatskog autokluba u kojima je bilo nužno iznositi u kunama zamijeniti s iznosima u eurima. Većinu tih akata usvojio je Upravni odbor na svojim sjednicama u studenom i prosincu, a preostali akti, oni koje statutarno donosi glavni tajnik, doneseni su do konca godine.

FINANCIJSKI I KNJIGOVODSTVENI POSLOVI

U Službi financija i računovodstva tijekom 2022. obavljali su se svi redovni poslovi vezani uz materijalno i financijsko poslovanje HAK-a, a kontinuirano su se pratili i primjenjivali svi relevantni propisi vezani za financijsko poslovanje i knjigovodstvo. U cilju što racionalnijeg poslovanja izrađivane su analize ukupnog financijskog poslovanja HAK-a, poslovanja po organizacijskim cjelinama i poslovanja po djelatnostima. Redovito su izrađivani zakonom propisani temeljni financijski izvještaji.

Reviziju financijskih izvješća za prethodnu poslovnu 2021. izvršila je revizorska kuća BDO Croatia d.o.o.

INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE

Služba informacijskih tehnologija podijeljena je na dvije skupine poslova - *informacijski sustavi*, gdje tim projekatana-programera radi na razvoju novih, kao i održavanju postojećih dijelova sveukupnog informacijskog sustava, te na *sistemske poslove i održavanje*, gdje mrežni i sistemski inženjeri brinu o održavanju infrastrukture - poslužiteljske i mrežne opreme nužne za ispravno funkcioniranje informacijskog sustava, a tehničari se brinu o radu osobnih računala i opreme.

Aplikativna rješenja informacijskog sustava HAK-a koristi niz korisnika u tri skupine - vanjski korisnici putem Interneta koriste javne usluge HAK-a (sadržaji poput službenih mrežnih stranica, interaktivne karte, aplikacija za mobilne uređaje i sl.), korisnici iz djelokruga rada HAK-a koriste eksterne aplikacije HAK-a (Portal autoškola, Portal autoklubova, HAK SPI rješenja, aplikacije za autoškole i prijavu kandidata...) te zaposlenici Stručne službe HAK-a koriste niz internih aplikativnih rješenja za svakodnevno operativno poslovanje. U informacijskom sustavu HAK-a obavljaju se poslovi razvoja, dorada i održavanja tih programskih rješenja i aplikacija, a trenutno je njih oko 60 različitih sustava u primjeni.

Većina programskih rješenja i aplikacija razvija se i održava potpuno samostalno, kapacitetima unutar ove službe, dok se dio rješenja izrađuje po modelu da određene poslove u projektnom zadatku obavlja vanjski ugovorni partner, a drugi dio poslova interni tim. Najmanji broj od rješenja eksternaliziran je u potpunosti na vanjskog dobavljača, a po tom modelu funkcioniraju programska rješenja za financije i računovodstvo (ERP), sustav za upravljanje dokumentima (DMS) te platforma za prikupljanje i obradu informacija o stanju u prometu (TIC).

Na planu razvoja i održavanja softverskih rješena u 2022., osim opisanih aktivnosti na uvođenju eura kao službene valute, na nizu internih aplikacija sustava izvršene su manje nadogradnje i prilagodbe, a posebno valja izdvojiti:

- informatičku podršku za međunarodno natjecanje ETEC 2022. u Zadru,
- implementaciju novog načina obračuna za radioničke usluge autoklubova,
- implementaciju novog načina obračuna članarine sukladno izmjenama Statuta HAK-a.

Tijekom 2022. informacijski sustav HAK-a, koji se u cijelosti opslužuje iz systemske prostorije u sjedištu HAK-a u Zagrebu nije imao zabilježenih nedostupnosti, odnosno prekida rada usluga. Sredinom godine zaposlena su dvojica novih inženjera, i to na radnim mjestima sistem-administratora i administratora računalne mreže.

Na planu HAK-ovog sustava videonadzora prometnica u svrhu izvješćivanja javnosti o stanju u prometu došlo je do većih promjena, prvenstveno u okviru projekta zamjene starog i dotrajalog sustava videonadzora autocesta pod upravljanjem i održavanjem Hrvatskih autocesta d.o.o. (HAC) s novim sustavom te kamerama visoke rezolucije. HAC je u okviru svog projekta postavio 1.700 novih kamera na autocesti, a temeljem ranije suradnje s HAC-om, HAK je ostvario pristup dijelu postavljenih kamera i sada prenosi sliku javnosti uživo s 300 od predmetnih 1.700 novih kamera, raspoređenih na svakom čvorištu te drugim ključnim pozicijama na autocesti (mostovi, vijadukti i slično). Služba IT održava bazu podataka svih kamera u sustavu s detaljnim metapodacima poput precizne geografske (GPS) lokacije i smjera (azimuta) pogleda kamere.

LJUDSKI RESURSI I OPĆI POSLOVI

U Odjelu ljudskih resursa i općih poslova obavljali su se poslovi za potrebe svih sektora poput poslova održavanja poslovnih objekata, pisarnice i pismohrane, kadrovskih poslova, izdavanja narudžbi za nabavu imovine, roba i usluga, brige o voznom parku, poslova dostave, zaštite od požara i slično. Sredinom godine zaposlena je nova osoba za voditelja ovog Odjela.

U nastavku je dan pregled broja zaposlenika Stručne službe HAK-a po organizacijskim cjelinama na dan 31. prosinca 2022. te usporedba sa stanjem na isti dan 2021.

| Rb. | Organizacijska cjelina | Broj zaposlenika 31.12.2022. | Broj zaposlenika 31.12.2021. | Razlika |
|---------------|---|---------------------------------|---------------------------------|-----------|
| 1. | Glavni ured | 17 | 19 | -2 |
| 2. | Sektor članstva | 21 | 22 | -1 |
| 3. | Sektor tehničke pomoći i informacija | 48 | 49 | -1 |
| 4. | Sektor stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila | 22 | 20 | +2 |
| 5. | Sektor za vozače | 74 | 71 | +3 |
| 6. | Sektor podrške poslovanju | 35 | 35 | 0 |
| UKUPNO | | 217 | 216 | +1 |

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za podršku poslovanju

| PROCES | ZADATAK/ AKTIVNOST | UTEMELJENJE | IZVRŠITELJ | SURADNJA interna [I]/eksterna [E] | | POKAZATELJ USPJEŠNOSTI | IZVRŠENJE | |
|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-----------|---------------------|
| I | II | III | IV | V | | VI | VII | |
| 1. Financije i računovodstvo | Redovno obavljanje svih financijsko- računovodstvenih poslova | Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu | Služba financija i računovodstva | sa svim Sektorima i Uredima | I | Izrada temeljnih financijskih izvješća | 1.1 | U potpunosti |
| | Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća | Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija | | FINA Ministarstvo financija | E | Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene | 1.2 | U potpunosti |
| | Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava | Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija | | sa svim Sektorima i Uredima | I | Donošenje Odluke o prihvaćanju izvješća | 1.3 | U potpunosti |
| | Izrada financijskog plana za 2023. | Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola | | sa svim Sektorima i Uredima | I | Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana | 1.4 | U potpunosti |
| | Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a | Statut HAK-a | | Ured Predsjednika i Glavnog tajnika | I | Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća | 1.5 | U potpunosti |

| | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|---|---|--|--|------|--|-----|------------------------------|
| | | Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola | Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija | | Sa svim Sektorima i Uredima | I | Izrada Akcijskog plana | 1.6 | U potpunosti |
| 2. | Ljudski resursi i opći poslovi | Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa | Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a | Odjel ljudskih resursa i općih poslova | Poslovodstvo HAK-a Sektori Uredi | I | Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a | 2.1 | U potpunosti |
| 3. | Informacijske tehnologije | Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme | Odluke tijela upravljanja Programi rada | Služba informacijskih tehnologija | Svi Sektori i Uredi | I | Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti | 3.1 | U potpunosti |
| | | Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći | | | Sektor članstva Sektor tehničke pomoći i informacija | | Omogućen kvalitetniji rad na učlanjivanju i davanju usluga SPI | 3.2 | U potpunosti |
| | | Uvođenje novog digitalnog telekomunikacijskog sustava umjesto postojeće klasične telefonske centrale u zgradi HAK-a | Politika i pravilnici informacijske sigurnosti | | Interno te u suradnji s vanjskim partnerom | I, E | Nova VoIP platforma u pogonu, za lokalnu telefoniju i Kontaktni centar | 3.5 | Djelomično (u tijeku) |

DRUŠTVA U VLASNIŠTVU HAK-A

HAK-USLUGE d.o.o.

HAK je jedini osnivač i vlasnik trgovačkog društva HAK-USLUGE d.o.o., Kutina, Vinkovačka 3, koje je osnovano sa zadatkom obavljanja komercijalnih djelatnosti.

Društvo HAK-USLUGE d.o.o. od osnivanja obavlja ili je obavljalo različite komercijalne poslove (poslove pomoći na cesti i jamstava mobilnosti, poslove prodaje, turizma, rent-a-car i mjenjačke poslove). S danom 31. prosinca 2022. u Društvu je bilo 11 zaposlenih radnika na neodređeno vrijeme i dvoje zaposlenih na određeno vrijeme, što je jednak broj radnika kao i krajem 2021.

U poslovnoj 2022. Društvo je nastavilo provoditi temeljnu djelatnost pomoći na cesti i jamstva mobilnosti (tzv. ARC poslovi), za proizvođače automobila i druge pravne subjekte. Poslovanje se tijekom 2022. popravilo uslijed sve manjeg utjecaja bolesti COVID-19, uz nastavak uvođenja novih tehnologija u segmentu usluga pomoći na cesti i jamstva mobilnosti. Ostvaren je pozitivan rezultat poslovanja, uslijed bolje ljetne sezone od očekivanja (broj intervencija za inozemne korisnike bio je čak i veći za cca 17% nego 2019., zadnje godine prije pandemije), te novo zaključenih ugovora i rasta u pojedinim ugovorima iz osnovne djelatnosti.

Završen je postupak integracije s ARC-ovom digitalnom platformom SPARX, namijenjenoj za prijenos i razmjenu informacija i podataka prema korisnicima usluga, proizvođačima vozila i kontaktnim centrima inozemnih autoklubova, te je nastavljeno pružanje usluga za sve postojeće partnere uključujući pružanje usluga uklanjanja vozila s dionica pod upravljanjem HAC-a i BINA Istre. Također, od srpnja 2022. je započelo je pružanje usluga asistencije za vlasnike Jaguar Land Rover vozila, te je u sklopu Paneuropskog natječaja zaključen ugovor za poslove asistencije za Stellantis grupu (Peugeot, Citroen, Opel, DS, Fiat, Alfa Romeo, Jeep).

U sjedištu Društva u Kutini, nastavljeno je pružanje usluga u servisnoj radionici za korisnike članskih pogodnosti HAK-a, kao i obavljanje poslova pomoći na cesti, a nastavljeno je i s pružanjem usluge autoservisa u komercijalne svrhe („brzi servis“) za sve zainteresirane korisnike, s nastavkom ulaganja u dodatne alate i opremu. Ishođena je i licenca HOK-a za djelatnika društva u autoservisu, kako bi se polaznicima Industrijsko - obrtničke škole Sisak mogla pružati stručna praksa.

Također, nastavljena je prodaja proizvoda vezanih uz autoindustriju i slobodno vrijeme na HAK-ovom internetskom dućanu - webshop.

Protekla godina obilježena je manjim padom prodaje novih vozila u Republici Hrvatskoj (cca 2,5% u odnosu na 2021.), što je prije svega rezultat nedostatka elektroničkih dijelova potrebnih za proizvodnju nekih od ključnih dijelova vozila, ali i značajnog rasta prodajnih cijena. S obzirom na prisutnost brojne konkurencije i lošeg stanja gospodarstva, element cijene pružanja usluga pomoći na cesti na žalost ostaje najvažniji kod odabira partnera za pružanje predmetnih usluga, a kvaliteti pružanja predmetnih usluga pridaje se sve manji značaj.

Poslovanje društva HAK-USLUGE d.o.o. u 2022. obilježeno je rastom u poslovanju u odnosu na prethodnu godinu. Društvo je godinu završilo s ukupnim prihodima od 11.142.107,48 kuna (1.478.811,79 eura) i rashodima od 10.462.500,56 kuna (1.388.612,45 eura). Prihodi su u

odnosu na 2021. rasli za 16,8 %, a rashodi za 15,7 %. Dobit prije oporezivanja za poslovnu godinu 2022. iznosi 679.606,92 kuna (90.199,34 eura). Moguće su dodatno manje korekcije iskazanih vrijednosti, odnosno povećanje prihoda zbog naknadnog odobrenja od strane proizvođača vozila za prijavljene iznose izvršenih usluga, te povećanje iznosa troškova prema ulaznim računima izvršitelja za izvršene usluge.

HAK RENT A CAR d.o.o.

HAK i udruženi autoklubovi su osnovali društvo HAK Rent a car d.o.o. Zagreb, Marijana Derenčina 20, s temeljnom djelatnošću iznajmljivanja vozila.

S danom 31. prosinca 2022. u društvu su bile zaposlene četiri osobe.

Mreža pružanja usluga je u 2022. proširena na dva dodatna autokluba odnosno na Autoklub Pazin i Autoklub Šibenik, kao pojačanje u sezonski najfrekventnijim regijama u kojima je i najviše potreba za ponudom zamjenskih vozila i komercijalnim upitima za rent a car. Na taj način, mreža pružanja usluga je proširena na sveukupno devet udruženih autoklubova.

Usljed porasta potražnje u ključnim sezonskim mjesecima vozni park je proširen na ukupno 100 vozila. Početkom godine je kupljeno dodatnih deset vozila u vlasništvo društva, a putem leasinga je korišteno 50 vozila.

Društvo HAK Rent a car d.o.o. je u protekloj 2022. ostvarilo prihode u iznosu od 5.119.477,00 kuna (679.471,37 eura) te rashode od 5.788.325,00 kuna (768.242,75 eura). Iskazani gubitak u tekućoj godini iznosi 668.848,00 kuna (88.771,38 eura).

Snažan rast poslovanja vidljiv je na parametrima broja dana najma i broja ugovora o najmu vozila ostvarenih u cijeloj 2022. Protekle godine ukupno je ostvareno 17.292 dana najma dok je u prethodnoj 2021., ostvareno 4.053 dana najma, te su zaključena 2.159 ugovora o najmu dok je 580 ugovora o najmu zaključeno u 2021. Naravno, potrebno je naglasiti da je 2022. bila prva godina u kojoj je djelatnost iznajmljivanja vozila bila u punoj funkciji kroz cijelu godinu. Rastom vidljivosti i prepoznatljivosti na tržištu rent a car-a tijekom 2022. zabilježen i povećani interes klijenata, stranih autoklubova i suradnje s poslovnim subjektima u dugoročnim najmovima.

Predsezonsko i sezonsko razdoblje je obilježeno visokom potražnjom za kratkoročnim najmovima vozila i visokim cijenama. Neizvjesnost s isporukom novih vozila i kašnjenja su se jako odrazili i na tržište rent a car-a sve do sredine srpnja 2022. Problemi s nedostatkom rezervnih dijelova za nova vozila i lanci isporuke su se prelili i na cijelu 2022. No, unatoč otežanim uvjetima planiranja i nepredvidivosti tržišta društvo je na vrijeme osiguralo planirani broj vozila, te se prilagodilo potrebama klijenata s kvalitetnom uslugom na svim lokacijama u mreži što potvrđuju visoke ocjene na internetskim pretraživačima po razini kvalitete i dostupnosti usluga.

Društvo će sukladno mogućnostima i potrebama na tržištu raditi na jačanju prisutnosti i prepoznatljivosti usluge najma vozila i u budućem razdoblju. To predstavlja kontinuirani napor kako bi se što kvalitetnije izdvojilo od konkurencije na tržištu zamjenskih vozila, ali i stabilan partner svim ostalim zainteresiranim klijentima. Prednosti razvijene mreže u sklopu infrastrukture Hrvatskog autokluba i temeljnih autoklubova će biti osnova za daljnji rast i razvoj društva.