

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 34. sjednici održanoj 14. prosinca 2023. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 28. prosinca 2023. donijela je

# **PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2024.**

**Zagreb, prosinac 2023.**



## UVOD

Slijed godina u kojima jedna globalna kriza smjenjuje drugu globalnu krizu odnosno slijed godina u kojima se razne globalne krize isprepliću sa stalnom opasnošću da sinergijski učinak tih globalnih kriza ne dovede do svjetske kataklizme (bilo u vidu Trećeg svjetskog rata ili globalnog kolapsa ekonomije), nažalost ne prestaje sa završetkom 2023. Nakon što je završila pandemija bolesti COVID 19 i nakon što je rat između Rusije i Ukrajine ušao u stanje ravnoteže pojavila se nova opasna svjetska kriza uvjetovana krvavim sukobom na Bliskom istoku između Izraela i Palestinaca.

Trenutno u svijetu vlada globalna nestabilnost i osjećaj nesigurnosti te je jedino sigurno da ništa nije sigurno. U takvim okolnostima i pod stalnom prijetnjom dodatnog rasplamsavanja inflacije nacionalne vlade koriste sve svoje mehanizme da koliko toliko zaštite vlastita gospodarstva. Na tom tragu djeluje i Vlada Republike Hrvatske te se u 2024. očekuje relativna stabilnost u gospodarstvu (ako ne bukne kakva nova kriza), iako se radi o mega-izbornoj godini u Republici Hrvatskoj (planirani su izbori za Europski parlament, nacionalni parlamentarni izbori i predsjednički izbori).

I asocijacija Hrvatskog autokluba se sprema za redovne izbore koji će se održati u drugom kvartalu 2024. Stručna služba Hrvatskog autokluba izvršit će sve logističko-operativne pripreme kako bi se izbori nesmetano proveli.

Iako se globalno i lokalno okruženje nalazi u izrazito izazovnom razdoblju postoji realni optimizam u pogledu sustava članstva i sustava tehničke pomoći u 2024. Posljednjim danom 2023. asocijacija ostaje bez zadnjeg zajedničkog HAK-Diners člana čime je, praktički bez ikakvih većih negativnih posljedica po članstvo, riješen taj dugogodišnji izazov. Stabilni brojevi u članstvu očekuju se i u 2024. U kontekstu tehničke pomoći dolazi do značajnih promjena u strukturi usluga s obzirom da je sve izraženiji pad broja usluga otklona kvara uz povećanje usluga prijevoza. Takvi trendovi očekuju su i u 2024. U sljedećoj godini moguće su i određene strateške promjene u sustavu repatrijacije vozila na razini cijele Europske unije odnosno „pod kapom“ sustava ARC Europe, kojeg vode najveći nacionalni europski autoklubovi. Hrvatski autoklub će biti aktivni sudionik tih promjena kao jedan od vrlo bitnih subjekata.

Hrvatski autoklub će i u 2024., nastaviti s obavljanjem svih poslova javnih ovlasti prema najvišim standardima, te s provođenjem tradicionalnih programa prometne preventive uz daljnji razvoj pojedinih preventivnih programa.

Hrvatski autoklub će i tijekom 2024. pratiti provođenje gospodarskih djelatnosti koje se provode u sklopu trgovačkih društava.

Osim kroz vidove uobičajene međunarodne suradnje putem organizacija čiji je Hrvatski autoklub dugogodišnji član (FIA, CIECA, CITA, itd.), posebna pozornost posvetit će se bilateralnoj suradnji s pojedinim nacionalnim autoklubovima (ADAC, ÖAMTC, ANWB, AMZS i dr.).

## **RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA**

### **SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA**

Tijekom 2024. planira se održavanje četiri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne, jedna izborna i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom mjeseca travnja 2024. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2023., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2023. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2024. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba za 2025. te Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2025. Izborna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba na kojoj će biti izabrana nova tijela upravljanja Hrvatskog autokluba, planira se održati u mjesecu lipnju 2024. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom mjeseca lipnja 2024.

### **UPRAVNI ODBOR**

Tijekom 2024. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih sjednica, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

### **NADZORNI ODBOR**

Tijekom 2024. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

### **SUD ČASTI**

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštovati i tijekom 2024.

## **STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2024.**

**U nastavku je dan prikaz aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2024.:**

- Daljnje unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz nastavljane financijskih ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova te podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći uz aktivno sudjelovanje u strateškim promjenama unutar sustava ARC Europe.
- Daljnje unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu.
- Unaprjeđenje pojedinih programa prometne preventive (uvođenje novog simulatora prevrtanja, izrada protokola za edukativne programe u sklopu prometnih vježbališta za djecu bicikliste, itd.).
- Daljnje sudjelovanje u radu Međuresorne radne skupine za razvoj dugoročno održivog modela organizacije i financiranja Helikopterske hitne medicinske službe (HHMS) s planom izgradnje infrastrukture i ljudskih resursa u Republici Hrvatskoj.
- Usvajanje Izvješća o izvršenju Strateškog plana razvoja Hrvatskog Autokluba za razdoblje 2020. - 2024. i donošenje novog Strateškog plana razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2025. - 2029.

## **OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2024.**

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2024. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama (tablice procesa u nastavku), uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

### **Koncepcija tablica procesa:**

Stupac I – Operativni proces koji objedinjuje niz zadataka/aktivnosti.

Stupac II – Razrada zadataka/aktivnosti koji se izvršavaju u okviru predmetnog operativnog procesa.

Stupac III – Formalno-pravno utemeljenje za provođenje zadataka/aktivnosti predmetnog operativnog procesa u smislu zakonskih, podzakonskih i/ili internih akata koji reguliraju određeno područje rada.

Stupac IV – Ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba koje su u smislu izvršitelja odnosno nositelja zadužene za izvršenje pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac V – Druge ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba (interna suradnja) ili određene vanjske organizacije/pravne osobe (eksterna suradnja) koje uz izvršitelja/nositelja sudjeluju u izvršenju pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VI – Okvirno razdoblje izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VII – Veza pojedinog zadatka/aktivnosti određenog operativnog procesa s Financijskim planom i Planom nabave za 2024. u smislu navođenja točaka u navedenim planovima u sklopu kojih su definirani financijski iznosi i nabava koji se odnose na predmetne zadatke/aktivnosti.

Stupac VIII – Egzaktni i u pravilu mjerljivi pokazatelji kojima se na objektivan način može ocijeniti uspješnost izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa

## PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TLJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	41 42.1	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I			
	Odnosi s javnošću			mediji	E			
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, ERSC, EK, nacionalni autoklubovi,	E			
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E			
Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	36.3 41 42.1 42.3.3	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa
	Preventivno-edukativna akcija „Klik-Sigurnosni pojas“	Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa Republike Hrvatske 2021. - 2030.		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I			Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Provođenje preventivno-edukativnog programa za osobe treće dobi „Zlatne godine“			Javno - zdravstvena ustanova, udruženi autoklubovi, Matica umirovljenika Hrvatske	E I			Broj sudionika programa i broj održanih susreta
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			FIA, Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih umjetnosti	E			Broj učenika, broj prijavljenih emitiranih spotova
	Organizacija i realizacija stručnog skupa „Europski tjedan mobilnosti“			Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I	Rujan	Broj stručnih radova i sudionika	

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
<b>Provođenje interne kontrole</b>	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenoj internoj kontroli
	Kontrola poslova tehničke pomoći - rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I		
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I		
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I	Po potrebi	
<b>Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita</b>	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenim usavršavanjima
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvešća o provjeri stručne osposobljenosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvešća o provedenim stručnim ispitima



PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Ured informatike	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti	
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći	Programi rada sektora i ureda		Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija				41 42.8
Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog on line magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	31.3 41, 42.12.1 42.14.3/4	Revija HAK (6 tiskanih brojeva) i kontinuirano ažuriranje portala)

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	32.1	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Siječanj, veljača, lipanj, srpanj	41 42.3.2 42.3.3 42.7 42.9 42.16 45.1.3	Promidžbene kampanje
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti „HAK Preporučuje“	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, novi partneri	E	Kontinuirano		Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Pravilnik o izdavanju MVD i DUTV, međunarodne konvencije	Služba članstva	udruženi autoklubovi	E	Kontinuirano	31.1 41	Izvjешća o izdanim dokumentima

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
<b>Prometna preventiva</b>	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“  „Sigurno u školu s HAK-om“  „Vidi i klikni“,  korištenje simulatora kritičnih prometnih situacija	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan  Kolovoz-rujan  Kontinuirano	36.3  41 42.3.3 45.1.6	Provedba natjecanja, broj sudionika  Broj radionica
	Provođenje marketinške kampanje „Sigurno u školu s HAK-om“	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Kolovoz-rujan		Povećanje sigurnosti prometa na cestama
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujan - studeni		Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	31.3 32.4	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano		41 42.14.1 42.14.2 42.14.5 42.17.2
	Proširivanje mreže mehaničkih radionica	-		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini	E	Kontinuirano	45.1.1 45.1.2 45.1.4	Zaključivanje ugovora o suradnji
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Listopad	45.1.5 45.1.7 45.1.8	Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I	Veljača-lipanj		Educirani ljudski resursi
Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu	Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje	E	Kontinuirano	31.3	Dostupnost informacija o stanju u prometu
	Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izjavitelja	-		Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2	E	Siječanj – lipanj	41 42.9	Educirani ljudski resursi

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.2 36.3	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila
	Potvrđivanje akreditacije za 2024. prema normi za nadzorna/inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Rujan	41 42.1 42.3.3	Izvješće o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.		Centar za vozila Hrvatske, stanice za tehnički pregled vozila	E	Svibanj, studeni		Realizacija akcije, izvješće o provedenoj akciji
Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	33.4 41 42.1	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola
Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.3 41 42.1	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano		Godišnja analiza rada ispitnih mjesta

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
<b>Organiziranje i provođenje vozačkih ispita</b>	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju voz. ispita		Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E I	Kontinuirano		Izvešća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, opći akt HAK-a	Služba provedbe vozačkih ispita	-	I	Kontinuirano	33.1 41 42.11.1 42.12.2	Izvešća o obavljenim usavršavanjima
	Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - uspostava provedbe ispita iz PPSP u ispitnim mjestima korištenjem mobilnih učionica - izrada računalnog programa za automatizirani izbor sadržaja vozačkog ispita	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita		Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija	I	Siječanj - rujan		Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija

## PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
Financije i računovodstvo	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	41 42.17.2	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj		Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa imovine	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija			I	Veljača		Donošenje Odluke o prihvatanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2025.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu fin. upravljanja...		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac		Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VII	
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća	
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak	Izrada Akcijskog plana	
<b>Ljudski resursi i opći poslovi</b>	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	41	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a

U Zagrebu, 28. prosinca 2023.  
Broj: 005-30/2023-2/2023-1/2

**Predsjednik**

Slavko Tušek, dipl. ing.