

### Uvodne odredbe

1. Potpisom pristupnice, odnosno predajom pristupnice elektroničkim putem Hrvatskom autoklubu (u daljnjem tekstu: HAK) redovni članovi HAK-a i fizičke osobe koje su odredili članovi druge pravne osobe (u daljnjem tekstu: Članovi) prihvaćaju ovdje navedena i utvrđena pravila članskog modela EUROPA (u daljnjem tekstu: Pravila).

2. Članske pogodnosti u okviru modela EUROPA ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske i inozemstva.

3. HAK se obvezuje Članu izdati iskaznicu s naznakom članskog modela EUROPA.

4. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.

5. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (bonuse) uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

6. Član snosi troškove usluga koji premašuju iznose bonusa navedenih u ovim Pravilima.

### Članarina

7. Godišnja članarina za članski model EUROPA iznosi 80,00 €.

8. Učenici i redovni studenti koji su u trenutku početka članske godine stariji od 18, a mlađi od 25 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom ućlanjenja i plaćanja godišnje članarine uz predočenje potvrde škole ili potvrde fakulteta o redovnom školovanju. Pravo na navedeni popust prestaje gubitkom statusa učenika ili redovnog studenta odnosno navršenom 25. godinom života. Ako redovni član izgubi status učenika ili redovnog studenta odnosno navrši 25 godina tijekom trajanja članske godine za koju je godišnja članarina već plaćena, može koristiti članske pogodnosti do isteka članske godine.

9. Osobe koje su u trenutku početka članske godine navršile 65 godina mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom ućlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje Rješenja nadležne Područne službe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o utvrđivanju postotka tjelesnog oštećenja ili Rješenja nadležnog upravnog tijela županije odnosno Grada Zagreba za osobe s utvrđenim statusom hrvatskog ratnog vojnog invalida iz Domovinskog rata.

10. Osobe s utvrđenim tjelesnim oštećenjem od najmanje 50% mogu ostvariti popust od 50% na iznos godišnje članarine. Popust se ostvaruje prigodom ućlanjenja i plaćanja godišnje članarine, uz predočenje Rješenja nadležne Područne službe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o utvrđivanju postotka tjelesnog oštećenja ili Rješenja nadležnog upravnog tijela županije odnosno Grada Zagreba za osobe s utvrđenim statusom hrvatskog ratnog vojnog invalida iz Domovinskog rata.

### Dodatni član

11. Uz redovnog člana može se ućlaniti jedan dodatni član. Redovni član i dodatni član zajednički koriste članske pogodnosti redovnog člana.

12. Članska godina dodatnog člana završava istog datuma kao i članska godina redovnog člana, neovisno o datumu uplate godišnje članarine dodatnog člana.

13. HAK se obvezuje dodatnom članu izdati iskaznicu s naznakom članskog modela EUROPA.

14. Godišnja članarina za dodatnog člana iznosi 26,00 €.

15. Na iznos godišnje članarine dodatnog člana ne odobravaju se popusti iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila.

16. Pravne osobe ne mogu ostvariti popuste iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila niti imaju mogućnost ućlanjenja dodatnog člana.

17. Osobe koje koriste popuste iz točaka 8., 9. i 10. ovih Pravila nemaju mogućnost ućlanjenja dodatnog člana.

### Definicije pojmova

18. Pod pojmom cesta podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

19. Pod pojmom vozilo podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) - motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala i teretni automobil (kategorija vozila N1) - motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Vozilo može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

20. Pod pojmom Pomoć na cesti podrazumijeva se usluga dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti.

21. Pod pojmom Dodatne usluge podrazumijevaju se usluge koje se Članu pružaju prema potrebi i to: zamjena žarulje kratkog svjetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenje vidljivosti) na vozilu, istakanje pogrešno utočenog goriva u spremnik goriva u vozilu, zamjena kotača na vozilu, otvaranje vozila u slučaju zaključavanja ključa u vozilu ili nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača vozila, te osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila.

22. Pod pojmom nastavak putovanja podrazumijeva se nastavak putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno prometne nesreće, ako je to mjesto 100 ili više km udaljeno od adrese prebivališta Člana.

### Članske pogodnosti u modelu EUROPA

23. Član u članskoj godini može koristiti sljedeće pogodnosti:

- besplatne usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge do ukupnog iznosa bonusa od najviše 400,00 €;

- jednu besplatnu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila do mjesta koje Član odabere odnosno adrese prebivališta Člana, najviše do iznosa bonusa od 550,00 €;

- jednu besplatnu uslugu organizacije i prijevoza vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) do ukupnog iznosa bonusa od najviše 700,00 € ako kvar na vozilu ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana;

- neograničen broj usluga uz naplatu prema Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći;

- u slučaju kvara vozila ili prometne nesreće, Član tijekom članske godine ima mogućnost korištenja jedne od usluga:

1) korištenje vozila Rent-a-Car-a za nastavak putovanja do otklona kvara, najdulje pet dana i najviše do iznosa od 70,00 € po danu za korištenje vozila Rent-a-Car-a, ili

2) smještaj, u trajanju najdulje tri dana i najviše do 70,00 € po noćenju s doručkom. Ostali putnici u vozilu imaju mogućnost korištenja ove usluge samo ako su članovi u modelu EUROPA, ili

3) nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom, najviše do iznosa od 60,00 €. Ostali putnici u vozilu imaju mogućnost korištenja ove usluge samo ako su članovi u modelu EUROPA;

- kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila;

- besplatno čuvanje, na teritoriju Republike Hrvatske, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje sedam dana;

- jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti u iznosu od 1.400,00 € ili u slučaju tjelesnog oštećenja

do maksimalnog iznosa od 2.800,00 €, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao posljedica prometne nesreće;

- neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu i vozilu;

- besplatno primanje članskog glasila Revije HAK (u tiskanom ili elektroničkom obliku - prema odabiru);

- popuste u programu "HAK preporučuje";

- sudjelovanje u HAK-ovu programu vjernosti.

24. U sve navedene iznose bonusa uključen je i porez države u kojoj je ispostavljen račun za obavljene usluge, koji odgovara PDV-u.

25. Ako je račun ispostavljen u inozemstvu i u stranoj valuti, preračunat će se prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan datuma računa.

### Ostvarivanje pogodnosti

26. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge i Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), Član ostvaruje pozivom Kontaktnom centru HAK-a na jedinstveni broj telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 1987 ili +385 1 469 3700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 sata dnevno sve dane u godini.

27. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, Član mora se identificirati predočenjem članske iskaznice i osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje njegov identitet.

### Pomoć na cesti

28. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge, Član može ostvariti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričeka pružanje usluge.

29. Prilikom dojave, Član je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

30. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom Člana kada će usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku i u slučaju kada vremenske prilike onemogućavaju postupanje u navedenom roku.

31. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama, odnosno iz informacija dobivenih od Člana, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

32. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružiti na cesti, na adresi prebivališta Člana, na parkiralištima, javnim garažama i benzinskim postajama. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

33. Ako je kvar vozila takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, Član može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, Član može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno, pri čemu sukladno točki 6. ovih Pravila snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo

primjenjuju se i za Dodatne usluge.

**34.** Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge, ali za Člana su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

**35.** Ako zbirni troškovi višekratnih usluga Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 400,00 € u članskoj godini, razliku podmiruje Član prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

**36.** Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u vozilo Član podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

**37.** Nakon završetka intervencije Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Pomoći na cesti ili pruženu Dodatnu uslugu.

### **Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe**

**38.** Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Član može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće Član ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila u slučaju krađe Član može ostvariti ako je vozilo bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo. Član ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

**39.** Prilikom dojave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Član je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

**40.** Ako je Članu potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe Član snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada Član ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, Član može naknadno zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je vozilo smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

**41.** Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za Člana su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

**42.** Ako troškovi usluge Prijevoza u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 550,00 €, Član podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

**43.** Nakon završetka intervencije Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe.

### **Povratak vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija)**

**44.** Člansku pogodnost Povratka vozila u kvaru (temeljem točke 20. ovih Pravila), iz inozemstva u

Republiku Hrvatsku (repatrijacija) može se ostvariti jednom tijekom članske godine uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na broj +385 1 1987 ili +385 1 469 3700 zatražio uslugu Pomoći na cesti i pričekao pružanje usluge.

**45.** Ako je vozilo u kvaru prevezeno u servis u inozemstvu, ali kvar ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana, HAK će organizirati prijevoz vozila iz inozemstva u Republiku Hrvatsku, u odgovarajući servis ili na adresu prebivališta Člana.

**46.** Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, uračunavaju se u obračun cijene usluge, ali su za Člana besplatni ako ne premašuju bonus.

**47.** Ako troškovi usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) budu veći od 700,00 €, Član podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

**48.** Nakon pružene usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija), Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost.

### **Vozilo za nastavak putovanja**

**49.** Pogodnost vozila za nastavak putovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja vozila za nastavak putovanja može se ostvariti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom Člana u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i Člana u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

**50.** Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Člana (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Član može koristiti uslugu vozila za nastavak putovanja za vrijeme popravka vozila u radionici ili ovlaštenom servisu, do najdulje pet dana, uz maksimalni iznos od 70,00 € za dnevni najam vozila. Član može koristiti ovu uslugu ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osiguranje za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i slično. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (Rent-a-Car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

### **Smještaj**

**51.** Pogodnost smještaja Član može ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja smještaja može se koristiti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom Člana u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i Člana u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

**52.** Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Člana (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Član može koristiti uslugu tri dana smještaja, do maksimalnog iznosa od 70,00 € za jedno noćenje s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, Član snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 70,00 € za jedno noćenje s doručkom.

### **Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja**

**53.** Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena u roku od sedam radnih dana od dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti, a kvar na vozilu nije otklonjen, ili kad je zatražena usluga Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom Člana u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i Člana u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

**54.** Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Člana (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Član može nastaviti putovanje ili vratiti se u mjesto stanovanja vlakom ili autobusom, a HAK se obvezuje nadoknaditi trošak karte najviše do iznosa od 60,00 €. Ako su jedinični troškovi prijevoza veći od navedenih, Član snosi trošak prijevoza koji prelazi iznos od 60,00 €.

### **Kombiniranje usluga**

**55.** Pogodnosti vozila za nastavak putovanja, smještaja i nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih pogodnosti gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

### **Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo**

**56.** Ove pogodnosti mogu se ostvariti tijekom članske godine na području Republike Hrvatske.

**57.** Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, te jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

**58.** Ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu. Član može ove pogodnosti koristiti dva puta tijekom članske godine.

**59.** Član ostvaruje Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozilo najavom u radionicu autokluba.

**60.** Prilikom ostvarivanja pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo Član je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila te druge podatke koji se od njega traže.

**61.** Član obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo.

### **Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja**

**62.** Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Člana ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

### **Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu**

**63.** Pogodnost pravnog savjetovanja Član ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi njegov identitet.

### **Završna odredba**

**64.** Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2024.