

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 4. sjednici održanoj 19. prosinca 2024. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 30. prosinca 2024. donijela je

PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2025.

Zagreb, prosinac 2024.

UVOD

Nastavlja se razdoblje globalne nestabilnosti i neizvjesnosti. Uz sve postojeće svjetske krize, rezultati američkih predsjedničkih izbora, zasigurno donose niz otvorenih pitanja pogotovo za područje Europe. Vrijeme koje nadolazi dati će odgovore u kojem smjeru će ići svjetska i pogotovo europska ekonomija te na koji način će se rješavati aktualni oružani sukobi. Što se Republike Hrvatske tiče, zasigurno je bitna činjenica da je Vlada stabilna, te da se makroekonomski pokazatelji krajem 2024. optimistični.

Godina 2025. za Hrvatski autoklub predstavlja prvu godinu novog petogodišnjeg razvojnog ciklusa definiranog novim strateškim planom razvoja. Svi strateški ciljevi utvrđeni novim strateškim planom razvoja zadržavaju ambicioznost iz prethodnih razdoblja, a utvrđen je i niz novih aktivnosti koje su u funkciji ostvarenja svakog pojedinog strateškog cilja. Iako se u kontekstu ostvarenja radi o petogodišnjem razdoblju, već u prvoj godini tog razdoblja - 2025. godini - planira se započeti, pa i ostvariti, niz predviđenih aktivnosti u svim temeljnim djelatnostima Hrvatskog autokluba.

Mjerljiva učinkovitost u ostvarivanju svih operativnih ciljeva, koja će dovesti i do ostvarenja svih strateških ciljeva, ostaje prioritet za sve ustrojstvene cjeline Hrvatskog autokluba, kao i za svakog pojedinog djelatnika.

Ključ za ostvarivanje uspješne poslovne 2025. svakako je fokusiranje na izazove koji se odnose na optimalno dimenzioniranje sustava članstva i sustava tehničke pomoći s obzirom da su ovi sustavi opterećeni nedostatkom stručnog kadra u udruženim autoklubovima.

Hrvatski autoklub će u tom smislu i tijekom 2025. voditi politiku proaktivnog djelovanja, koja će nuditi rješenja za aktualne izazove i jamčiti daljnji održivi razvoj cijele asocijacije.

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2025. planira se održavanje tri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom mjeseca travnja 2025. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2024., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2024. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2025. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba za 2026. te Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2026. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom mjeseca lipnja 2025.

UPRAVNI ODBOR

Tijekom 2025. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih sjednica, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2025. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

SUD ČASTI

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštovati i tijekom 2025.

STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2025.

U nastavku je dan prikaz aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2025.:

- Daljnje unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz nastavljanje financijskih ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova te podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći uz aktivno sudjelovanje u strateškim promjenama unutar sustava ARC Europe.
- Redefiniranje postojećih članskih modela u smislu regrupiranja postojećih članskih pogodnosti i uvođenja novih članskih pogodnosti te uvođenje novih članskih modela u skladu s potrebama članstva.
- Redefiniranje postojećih modela potpore udruženim autoklubovima u sklopu sustava tehničke pomoći u smislu fokusiranja na djelatnike (mehaničare i vozače).
- Daljnje unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu, te spremnost za potencijalno preuzimanje novih javnih ovlasti.
- Izgradnja i stavljanje u funkciju reprezentativnog prometnog vježbališta za provođenje vozačkih ispita i osposobljavanje kandidata za vozače i prometnog vježbališta za djecu bicikliste i pješake u Gradu Zagrebu, ukoliko se za to ostvari preduvjet u smislu iznalaženja adekvatnog zemljišta.
- Pružanje stručne potpore nadležnim ministarstvima i Fakultetu prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu u kontekstu uvođenja školskog sata s temom sigurnosti prometa na cestama i mobilnosti u osnovnoškolske i srednjoškolske kurikulumne.
- Preustrojavanje prometne preventive u kontekstu unutarnjeg ustroja Stručne službe Hrvatskog autokluba i definiranje edukativnih programa za nove simulatore (kombinirani simulator sudara i distrakcije vožnje, simulator vožnje električnim romobilom i simulator distrakcije vožnje).
- Priprema aktivnosti vezanih za svečano obilježavanje 120.-te obljetnice postojanja Hrvatskog autokluba (lipanj 2026.)

OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2025.

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2025. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama (tablice procesa u nastavku), uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

Koncepcija tablica procesa:

Stupac I – Operativni proces koji objedinjuje niz zadataka/aktivnosti.

Stupac II – Razrada zadataka/aktivnosti koji se izvršavaju u okviru predmetnog operativnog procesa.

Stupac III – Formalno-pravno utemeljenje za provođenje zadataka/aktivnosti predmetnog operativnog procesa u smislu zakonskih, podzakonskih i/ili internih akata koji reguliraju određeno područje rada.

Stupac IV – Ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba koje su u smislu izvršitelja odnosno nositelja zadužene za izvršenje pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac V – Druge ustrojstveno-organizacijske cjeline Stručne službe Hrvatskog autokluba (interna suradnja) ili određene vanjske organizacije/pravne osobe (eksterna suradnja) koje uz izvršitelja/nositelja sudjeluju u izvršenju pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VI – Okvirno razdoblje izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa.

Stupac VII – Veza pojedinog zadatka/aktivnosti određenog operativnog procesa s Financijskim planom i Planom nabave za 2025. u smislu navođenja točaka u navedenim planovima u sklopu kojih su definirani financijski iznosi i nabava koji se odnose na predmetne zadatke/aktivnosti.

Stupac VIII – Egzaktni i u pravilu mjerljivi pokazatelji kojima se na objektivan način može ocijeniti uspješnost izvršenja pojedinih zadataka/aktivnosti određenog operativnog procesa

PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2025.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2025.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	41 42.1	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I			
	Odnosi s javnošću			mediji	E			
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, ERSC, iRAP, EK, nacionalni autoklubovi,	E			
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E			
Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	36.3 41 42.1 42.3.3	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa
	Preventivno-edukativni program „Klik-Sigurnosni pojas“	Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa Republike Hrvatske 2021. - 2030.		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I			Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Provođenje preventivno-edukativnog programa za osobe treće dobi „Zlatne godine“			Javno - zdravstvena ustanova, udruženi autoklubovi, Matica umirovljenika Hrvatske	E I			Broj sudionika programa i broj održanih susreta
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih Umjetnosti, HRT, NPSCP, HFS	E			Broj učenika, broj prijavljenih emitiranih spotova
	Organizacija i realizacija stručnih skupa „Europski tjedan mobilnosti“			Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I			Rujan

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2025.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2025.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Provođenje interne kontrole	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenoj internoj kontroli
	Kontrola poslova tehničke pomoći - rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I		
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I		
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I	Po potrebi	
Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Kontinuirano	Izvešća o provedenim usavršavanjima
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvešća o provjeri stručne osposobljenosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvešća o provedenim stručnim ispitima

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2025.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2025.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja Programi rada sektora i ureda	Ured informatike	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći Izrada novog programskog rješenja za članstvo i Kontaktni centar			Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija			Nesmetano funkcioniranje postojećih programskih rješenja za članstvo i Kontaktni centar Novo programsko rješenje za članstvo i Kontaktni centar
Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog on line magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	31.3 41, 42.12.1 42.14.3/4 Revija HAK (6 tiskanih brojeva) i kontinuirano ažuriranje portala)

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TLJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	32.1 32.3 41 42.17.2 42.3.2 42.3.3 42.7 42.9 42.16 45.1.3	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Siječanj, veljača, lipanj, srpanj		Promidžbene kampanje
	Redefiniranje članskih modela/članskih pogodnosti	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi		Siječanj-svibanj		Novi članski model, nove članske pogodnosti
	Istraživanje o potrebama članova	-		vanjska agencija za istraživanje tržišta		Veljača-travanj		Analiza o potrebama članova
	Edukacija djelatnika udruženih autoklubova i HAK-a na poslovnima članstva	-		udruženi autoklubovi, vanjska edukacijska agencija		Rujan-prosinac		Educirani djelatnici
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti „HAK Preporučuje“	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, novi partneri	E	Kontinuirano		Veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Pravilnik o izdavanju MVD i DUTV, međunarodne konvencije	Služba članstva	udruženi autoklubovi	E	Kontinuirano	31.1 41 Izvjешća o izdanim dokumentima
Prometna preventiva	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“ „Vidi i klikni“, Korištenje postojećih simulatora kritičnih prometnih situacija, uvođenje novih simulatora (kombiniranog simulatora sudara i distrakcije vožnje, simulatora vožnje električnim romobilom i simulatora distrakcije vožnje) i izrada edukativnih programa za nove simulatore	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan Kolovoz-rujan Kontinuirano	36.3 41 42.1 42.3.3 45.1.7 Provedba natjecanja, broj sudionika Broj radionica Edukativni programi za nove simulatore
	Provođenje marketinške kampanje „Sigurno u školu s HAK-om“	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Kolovoz-rujan	Povećanje sigurnosti prometa na cestama
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujan - studeni	Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	31.3 32.4 41 42.14.1 42.14.2 42.14.5 42.17.2 45.1.1 45.1.2 45.1.4 45.1.5 45.1.6 45.1.8 45.1.9	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a, rad na pripremi novog programskog rješenja u Kontaktnom centru			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano		Nova SPI vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktnom centru
	Proširivanje mreže mehaničkih radionica	-		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini	E	Kontinuirano		Zaključivanje ugovora o suradnji
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Listopad		Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I	Veljača-lipanj		Educirani ljudski resursi
	Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu		Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje		E
Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvjestitelja		-	Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2	E		Siječanj – lipanj	41 42.9 42.17.2	Educirani ljudski resursi

PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.2 36.3 41 42.1 42.3.3	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila
	Upravljanje kvalitetom prema normi za nadzorna/inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Kontinuirano		Izvjeshće o provedenom internom auditu
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni plan sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.		Centar za vozila Hrvatske, stanice za tehnički pregled vozila	E	Svibanj, studeni		Realizacija akcije, izvješće o provedenoj akciji
Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	33.4 41 42.1	Izvjeshća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola
Utvrdjivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	33.3 41 42.1	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano		Godišnja analiza rada ispitnih mjesta

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VIII
Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju voz. ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E I	Kontinuirano	33.1	Izvešća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, opći akt HAK-a		-	I	Kontinuirano	41 42.1 42.11 42.12.2	Izvešća o obavljenim usavršavanjima
	Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - uspostava provedbe ispita iz PPSP u ispitnim mjestima korištenjem mobilnih učionica - izrada računalnog programa za automatizirani izbor sadržaja vozačkog ispita	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita ..., Program vozačkog ispita		Ured informatike	I	Siječanj - rujan		Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija

PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII	VII
Financije i računovodstvo	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o fin. poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	41 42.17.2	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o fin. poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj		Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa imovine	Zakon o fin. poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija			I	Veljača		Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2026.	Zakon o fin. poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu fin. upravljanja...		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac		Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2024.	VEZA S FIN. PLANOM ZA 2024.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	VII	
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća	
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak	Izrada Akcijskog plana	
Ljudski resursi i opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	41	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a

U Zagrebu, 30. prosinca 2024.
Broj: 005-30/2024-2/2024-1/4

Predsjednik

Ivo Bikić, dipl. iur.